

Hier bekommen Sie Hilfe:

288 07 M 07/10



Caritasverband Mannheim

Frau Ursula Saalmüller
Telefon 0621 1783740
schuldnerberatung@caritas-mannheim.de



Arbeiterwohlfahrt

Herr Erol Özdemir
Telefon 0621 3381970
e.oezdemir@awo-mannheim.de



Diakonisches Werk

Frau Yvonne Galler
Telefon 0621 331561
meb.galler@diakonie-mannheim.de



Deutsches Rotes Kreuz

Herr Michael Glage
Telefon 0621 3218135
michael.glage@kv-mannheim.drk.de



Stadt Mannheim

Fachbereich Soziale Sicherung

Frau Michaela Settelmaier
Telefon 0621 2933484
michaela.settelmaier@mannheim.de

Mehr Informationen
unter www.mvv-life.de



Unser Vertrieb
für Strom, Gas,
Wasser und Wärme
wurde vom TÜV
zertifiziert.

MVV Energie AG
Luisenring 49
68159 Mannheim
www.mvv-energie.de



Für Menschen, die Hilfe brauchen

Der Nothilfefonds von MVV Energie



Weil die Region und ihre Menschen uns wichtig sind

Wichtige Fragen und Antworten



Matthias Brückmann
Mitglied des Vorstands
MVV Energie AG

Als regional verwurzelter Energieversorger hat MVV Energie eine Verantwortung für die Metropolregion Rhein-Neckar und die Menschen, die hier wohnen. Deshalb engagieren wir uns in und um Mannheim im kulturellen, im sportlichen und auch im sozialen Bereich.

Mit dem Nothilfefonds möchten wir ein weiteres Zeichen setzen: In Zusammenarbeit mit den größten Verbänden der freien Wohlfahrtspflege und der Stadt Mannheim unterstützen wir Privatkunden, die in eine finanzielle Notlage geraten sind. Mit maximal 2.000 Euro pro Kunde übernehmen wir die Kosten für Energie und Wasser. Insgesamt stellen wir in diesem Jahr 100.000 Euro für den Nothilfefonds zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich direkt an einen der Verbände (Kontaktdaten auf der Rückseite), wenn Sie den Nothilfefonds in Anspruch nehmen wollen. Die Ansprechpartner helfen Ihnen schnell und unkompliziert weiter. Sie beurteilen die individuelle Situation und klären für den Kunden, ob eine Unterstützung möglich ist.

Wer kann den Nothilfefonds in Anspruch nehmen?

Der Nothilfefonds ist gedacht für Privatkunden von MVV Energie, die unverschuldet in Not geraten sind.

Wofür wird das Geld verwendet?

Die Mittel werden ausschließlich für die Energie- und Wasserrechnung von MVV Energie verwendet. Eine Übernahme anderer Schulden, z. B. für die Miete oder das Telefon, ist nicht möglich.

Wieviel Geld wird im Einzelfall ausgeschüttet?

Die Höhe der Unterstützung ist abhängig von der individuellen Situation des Hilfebedürftigen.

Wie kann ich den Nothilfefonds in Anspruch nehmen?

Bitte wenden Sie sich an einen der beteiligten Verbände: die Caritas, die Arbeiterwohlfahrt, die Diakonie oder das Deutsche Rote Kreuz. Die Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.