

Wir begeistern mit Energie.

MVV ist Vorreiter der Energiewende und Treiber beim Ausbau erneuerbarer Energien und in Sachen Energieeffizienz.

Maimarkt

MVV präsentiert innovative Produkte und Services rund um Strom und Wärme.

Kundenzentrum

Neue Öffnungszeiten und mehr Service sorgen für kürzere Wartezeiten.











Energie

- 04 Wir begeistern mit Energie.
- 08 Besuchen Sie uns auf dem Maimarkt.
- 09 Mit MVV Solar und KfW Förderung gelingt Ihre Energiewende.
- 10 Wir bauen die Energieversorgung der Zukunft.



Service

- 11 Wir verbessern unsere Online-Seiten.
- 12 In unserem Kundenzentrum: Wir sind für Sie da.



Leben

- 14 Der Nothilfefonds unterstützt die Menschen in der Region.
- 15 MVV Shop begeistert mit neuen Angeboten.
- 16 Fahr mal hin! Ilvesheim verbindet Menschen.
- 17 Sommerferiencamp
- 18 Meldungen
- 19 Rätsel

Vorwort



Liebe Leserin, lieber Leser,

wir möchten Sie täglich mit dem begeistern, was wir für Sie tun. Mit unserer Energie, unseren Produkten und Dienstleistungen. Innovativ und zukunftsgerichtet, umweltfreundlich und kundenorientiert machen wir Ihre persönliche Energiewende möglich – mit uns als kompetentem und erfahrenem Partner an Ihrer Seite.

Wir sind ein dynamischer Vorreiter der Energiewende. Dazu investieren wir in den kommenden Jahren weitere drei Milliarden Euro in erneuerbare Energien, Energieeffizienz und Kraft-Wärme-Kopplung sowie in die Zukunftsfähigkeit unserer Netze und Anlagen. Unsere Strategie, unsere Unternehmenskultur und unsere Marke bilden dabei eine kraftvolle Einheit.

Das zeigen wir auch in diesem Jahr wieder auf dem Mannheimer Maimarkt. Besuchen Sie uns in der Halle der Metropolregion Rhein-Neckar. Vom 29. April bis zum 9. Mai 2017 lernen Sie dort unsere neuesten Entwicklungen kennen und kommen mit uns ins Gespräch. Wir freuen uns auf Ihr Interesse, Ihre Fragen und Ihr Feedback.

Mit herzlichen Grüßen

Dr. Georg Müller

MVV-Vorstandsvorsitzender







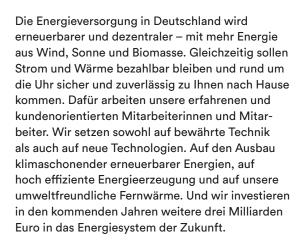


Energie

Energetisch und offen, selbstbewusst und zuverlässig. Das ist Ihre MVV.







Bei allem, was wir tun, steht die Zufriedenheit unserer Kunden für uns im Mittelpunkt. Für Sie entwickeln wir intelligente Produkte und innovative Lösungen. Um Sie zu überzeugen – mit unserem Service und unseren Angeboten. Es ist unser Anspruch, Ihnen jederzeit als kompetenter Partner zur Seite zu stehen.

Für dieses Versprechen steht unsere Marke. Wir begeistern mit Energie. Wir sind offen für Neues, wissen um unsere Leistungsfähigkeit und setzen um, was wir versprechen. Wir sind zukunfts- und wettbewerbsorientiert für die Herausforderungen des Energiemarktes aufgestellt. Unsere starke Marke schafft Orientierung – mit einer klaren Identität und festen Werten. So sind wir Ihr verlässlicher Partner auf dem Weg in die Energieversorgung der Zukunft.



Energie

Intelligente Energie zum Anfassen

MVV präsentiert auf dem Maimarkt innovative Produkte und Services rund um Energie und Wasser.

Wir arbeiten für nachhaltige Energie – jeden Tag. Erfahren Sie, wie Sie mit unseren innovativen Produkten und Services rund um MVV Solar Ihren Strompreis auf 20 Jahre sichern können. Gerne suchen wir mit Ihnen nach den passenden Lösungen. Täglich um 15 Uhr erläutern unsere Experten in einem Vortrag ein neues Thema rund um eine moderne und sparsame Energieversorgung. Und mit etwas Glück bringt Sie unser Velotaxi bequem und umweltfreundlich vom S-Bahnhof zum Maimarkt.

Natürlich sind innovative Produkte nur perfekt mit dem richtigen Service: Unsere Online-Services und die App "Mein Quadrat" bieten Ihnen ein Rundum-Paket – nicht nur in Sachen Energie. Lassen Sie sich begeistern! Mitmachaktionen, die beliebte Cocktailbar und eine Autogrammstunde der Mannheimer Adler sorgen für ein unterhaltsames Rahmenprogramm. Und natürlich darf unser Gewinnspiel nicht fehlen: Gewinnen Sie ein wertvolles S-Pedelec!

Unsere Aktionen auf dem Maimarkt:

30. April 2017:

Tag der digitalen Services

1. Mai 2017:

Tag der intelligenten Energie

3. und 5. Mai 2017:

Tag der Ausbildung

6. Mai 2017:

Tag des Rads

7. Mai 2017:

Beratung zur Fernwärme

9. Mai 2017:

Tag der Innovation

Mehr Termine unter www.mvv.de/maimarkt

Beim "Großen Preis von MVV Energie" auf dem Maimarkt ist auch in diesem Jahr wieder spannender Reitsport zu sehen.





Anschub für Ihre persönliche Energiewende

Förderprogramme der KfW-Bank rücken Ihre Energieselbstständigkeit in greifbare Nähe. Wir liefern die passenden Lösungen.

Wir machen Ihre Energiewende möglich. Mit unseren frei kombinierbaren Komponenten MVV Solar, MVV Batterie und MVV Ladestation erleichtern wir Ihnen den Weg in die eigene Energieversorgung. Garantiert innovativ, individuell und leistungsstark. Und wir denken noch weiter: Zusätzlich bieten wir Ihnen mit dem passenden Servicepaket MVV Live 20 Jahre Sicherheit. Durch die Stromflatrate können Sie sich vor steigenden Strompreisen absichern und mit der 20-Jahre-Garantie auf Komponenten kommen keine unerwarteten Kosten auf Sie zu – garantiert.

Alle Informationen zu den neuen Produkten sind unter www.mvv.de/ intelligente-energie zu finden.

Förderung der KfW nutzen

Wer seine Stromversorgung in die eigenen Hände nehmen will, sollte an die Förderprogramme der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) denken. Interessieren Sie sich zum Beispiel für eine Photovoltaikanlage samt Speicher, unterstützt Sie das Förderprogramm 275 "Speicher" mit günstigen Konditionen. Wenn Sie Sonnenkraft ohne Speichereinheit nutzen wollen, haben Sie mit dem KfW-Kredit 270 "Standard" eine passende Option. Mehr dazu erfahren Sie unter www.kfw.de

Mit den frei kombinierbaren intelligenten Energielösungen und KfW-Zuschüssen holen Sie die Sonne in Ihre Steckdose.

Unsere Experten beraten Sie unter Telefon: 0621 290 17 90 oder per E-Mail: neue-energie@mvv.de



Zukunftsweisend: MVV setzt im Franklin-Quartier Deutschlands größtes und innovativstes Energieversorgungsprojekt um.

Energie neu erleben

Im neuen Wohngebiet in dem früheren Benjamin-Franklin-Village in Mannheim bauen wir die Energieversorgung der Zukunft. Wir schaffen eine neue Form der Lebensqualität für 8.000 Bewohner.

Im Sommer 2017, wenn die ersten Bewohner in das Franklin-Quartier ziehen, erwacht das ehemalige Gelände des US-Militärs zu einem neuen – und anderen – Leben. Aktuell baut MVV auf der Fläche von rund 200 Fußballfeldern (144 Hektar) die Infrastruktur für eine Energieversorgung der Zukunft. Bis 2021 sollen 8.000 Menschen in das Quartier einziehen.

Neue Lebensqualität

"Franklin wird in Sachen Nachhaltigkeit und Energieeffizienz ein Vorbild für ähnliche Projekte sein", erklärt Rainer Schild, Leiter des Konversionsprogramms bei der MVV. Ziel ist es, den Energieverbrauch im Vergleich zu US-Zeiten um 66 Prozent zu verringern. Durch dezentrale Erzeugung und eine intelligente Vernetzung wird nur wenig Strom aus dem allgemeinen Netz gebraucht. Und umweltschonende Fernwärme kommt per Niedertemperatur-Wärmenetz. Rund ein Viertel der Wärme-Energie wird "grün" sein, betont Schild.

Die MVV blickt aber noch weiter voraus: Wohnen und Mobilität sollen intelligent verknüpft werden. So liefern integrierte Ladesäulen-Konzepte die Energie für umweltfreundlichen Verkehr. "Mit unseren Lösungen bieten wir den Menschen eine völlig neue Lebensqualität", fasst Schild zusammen.

www.mvv.de/franklin

Auf einen Klick alles im Blick

Im neuen Online-Portal bieten wir Ihnen schnellere Information und verbesserten Service. Machen Sie mit bei unserer Gutscheinaktion.

Mehr Service mit weniger Klicks – so lautet das Motto für unser neu gestaltetes Online-Portal. Mit verschlankter und übersichtlicher Navigation kommen Sie ab sofort noch schneller ans Ziel – und zwar mit Smartphone, Tablet und PC. Interessieren Sie sich für unsere Stromtarife, oder möchten Sie die Vorteile unserer umweltfreundlichen Fernwärme kennenlernen? Unter www.mvv.de finden Sie alle Informationen zu Ihrer Energie- und Wasserversorgung. Wir präsentieren Ihnen auch unsere intelligenten Produkte wie MVV Solar mit den beiden Service-Paketen MVV Care und MVV Live.

Wir nehmen Kundenwünsche ernst

"Eine Umfrage hat gezeigt, dass sich die Kunden einfachere Web-Services wünschen. Das nehmen wir ernst", erklärt Matthias Schöner, MVV-Vertriebsleiter für Privat- und Gewerbekunden. Dies ist keine einmalige Aktion. Wir analysieren stetig das Besucherverhalten und werden unser digitales Angebot kontinuierlich erweitern. "Wir wollen unseren Kunden weiterhin den besten Service bieten", betont Schöner. Auch unsere Online-Services optimieren wir ständig, um die Handhabung noch leichter und komfortabler zu machen. Unter www.mvv.de/onlineservices können Sie Ihre Zählerstände eingeben, Abschläge anpassen, Kostenprognose erstellen und vieles mehr. Klicken Sie einfach mal rein!

Melden Sie sich bis zum 31. Mai 2017 unter www.mvv.de/onlineservices an. Die ersten 500 Nutzer erhalten je einen



Service

Schnell und und persönlich

Wir verlängern unsere Öffnungszeiten und bieten Ihnen so noch mehr Service in unserem Kundenzentrum.

Wir sind gerne für Sie da. Deshalb haben wir unser Beratungsangebot an Ihre Wünsche aus den Zufriedenheitsumfragen angepasst. So können künftig Berufstätige schon vor ihren Arbeitszeiten ins MVV-Kundenzentrum in O 7, 18 kommen. Dazu verlängern wir die Öffnungszeiten unter der Woche auf den Zeitraum von 8 bis 18 Uhr. Im Gegenzug bleibt das Kundenzentrum mittwochs nachmittags von 12 bis 14 Uhr und an den besucherschwachen Samstagen geschlossen. "Damit konzentrieren wir uns noch stärker auf die Bedürfnisse unserer Kunden", betont Benjamin Klotz, Leiter unseres Kundenzentrums.

Umfangreiche Beratung

Im umgebauten Empfangsbereich finden Sie ab sofort unmittelbar einen Ansprechpartner, der Sie in Empfang nimmt, Ihre Anliegen aufnimmt und dies zuordnet. Je nach Umfang erhalten Sie an einem der beiden Schnellschalterplätze eine Auskunft oder Sie werden umfangreich im Obergeschoss beraten.

In Kürze haben Sie auch die Möglichkeit, schon im Vorfeld online Ihren persönlichen Termin über unsere Homepage zu vereinbaren. So können Sie Ihr Anliegen ankündigen und gegebenenfalls notwendige Unterlagen vorbereiten. "Das vermeidet doppelte Wege und hilft Ihnen, die Zeit zu planen, ohne warten zu müssen", erklärt Klotz.

www.mvv.de/kundenzentrum



Leben

"Wir leben soziale Verantwortung."

Der Nothilfefonds feiert sein 10-jähriges Bestehen – MVV, Caritasverband Mannheim und Diakonisches Werk Mannheim stellen das Erfolgsmodell vor.

MVV Leben: In den vergangenen zehn Jahren hat der Nothilfefonds über 2.400 Haushalten geholfen. Was ist eine typische Lebenssituation, in der man auf Hilfe angewiesen ist?

Sigrid Kemptner, Caritasverband: Eine Familie war dadurch in Not geraten, dass der Mann zwei Monate lang keinen Lohn erhalten hatte. Ein weiterer Faktor ist Familienzuwachs, der oft mit verringertem Einkommen und einem steigenden Energiebedarf einhergeht.

Warum engagiert sich die MVV mit dieser Initiative?

Bernhard Schumacher, MVV: Mit dem Beitrag übernehmen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung als Energieversorger für die Region: Insgesamt haben wir schon 725.000 Euro über den

Fonds weitergegeben. Unser Auftrag ist es, die Menschen zuverlässig mit Energie und Wasser zu versorgen – dazu stehen wir.

Welche Ziele verfolgt der Fonds?

Martin Metzger, Diakonisches Werk: Wir wollen eine Win-Win-Situation herstellen und den Menschen nachhaltig helfen, damit sie nicht in eine Abwärtsspirale geraten. Grundgedanke war es immer, Menschen wieder auf die Beine zu helfen, wenn sie unverschuldet finanziell ins Stolpern geraten sind. Damit ist am Ende allen geholfen.

Das vollständige Interview lesen Sie unter www.mvv.de/nothilfefonds



"MVV steht zu ihrem Versorgungsauftrag" – dafür ist nach den Worten des Leiters des MVV-Regionalvertriebs, Bernhard Schumacher (r.), der Nothilfefonds ein guter Beleg.



Im MVV Shop finden Sie tolle Verpackungen für Speisen und Getränke, mit denen Sie auch unterwegs die Umwelt schonen – und einen guten Eindruck machen.

Wenn Sie auch im Büro oder in der Freizeit auf gesunde Ernährung achten wollen, finden Sie ab sofort im MVV Shop die richtigen Utensilien. Mit den umweltfreundlichen Verpackungen haben Sie Ihren Lieblingssnack oder -drink überall dabei. Die Boxen und Behälter haben in farbenfrohen Designs nicht nur ein schickes Äußeres, sondern überzeugen auch durch innere Werte: Sie sind stabil und wiederverwendbar, so dass sie Müll reduzieren und die Umwelt schonen.

Im Angebot sind leichte Frischhaltedosen, mit denen sich leckeres Essen zum Beispiel problemlos ins Büro mitnehmen lässt. Für das belegte Brötchen zwischendurch gibt es Boc'n Roll, die ökologische Alternative zum Wegwerfbeutel. Ideal für den Markteinkauf sind die nachhaltigen Einkaufsnetze, die nicht nur sensibles Obst und Gemüse schonen, sondern auch Plastiktüten überflüssig machen. Für kalte oder warme Getränke "to go" eignen sich die Glasflasche und der Thermobecher, die garantiert tropffrei in der Tasche mitgenommen werden können. Alle Artikel sind bis zum 30. Juni im MVV Shop erhältlich.

Unter www.mvv-shop.de gibt es 10 Prozent Rabatt für unsere Kunden.



In Ilvesheim am Neckar ist viel geboten. Der Ort ist immer in Bewegung und verbreitet Lebensfreude. Das verbindet die Menschen.

Ob beim Sport, Spiel oder Spaziergang: Ilvesheim ist ein Treffpunkt vieler Menschen aus der Region. Zahlreiche Spielplätze und Grünanlagen, attraktive Veranstaltungen und das besondere Flair der Insel-Gemeinde sind für Besucher ansteckend.

Als Station des Juni-Events "Lebendiger Neckar" zwischen Heidelberg und Mannheim erkunden die meisten Menschen den Ort wohl per Rad. Doch auch in Fußballerkreisen ist er ein Begriff: Schließlich ebnete der jährlich stattfindende Inselcup schon Talenten wie Franz Beckenbauer den Weg. Ein ganzjähriges Highlight ist die Alla-Hopp-Anlage, die mit zahlreichen Sport- und Erlebnisgeräten Alt und Jung verbindet. Einzigartig ist die behindertengerechte Ausstattung der Anlage. Hier trifft man sich, spielt, turnt und lacht zusammen. Damit Ilvesheim nie still steht, stellt die MVV zuverlässig die Strom- und Gasversorgung in der Gemeinde sicher und unterstützt bei der Wasserversorgung.

www.ilvesheim.de

Eine Woche Spiel und Spaß



Mit unserem Sommerferiencamp unterstützen wir Sie bei der Kinderbetreuung in der Ferienzeit.

In unserem Sommerferiencamp können Ihre Kleinen wieder viel erleben. Das beliebte Freizeitlager ist ein perfekter Betreuungs-Service für Berufstätige in der Ferienzeit – in diesem Jahr vom 31. Juli bis 4. August und vom 7. bis 11. August.

Neu im Programm ist der Besuch einer Tierzucht im Naturschutzgebiet Schlossfeld in Ilvesheim, in der die Kinder Schwarznasenschafe und Hochlandrinder erleben. Zum Austoben geht es im Anschluss auf die Alla-Hopp-Anlage – ein neuer Anziehungspunkt für Jung und Alt aus der ganzen Region. Die Kinder besuchen auch das Schwimmbad in Ladenburg und machen Fahrradausflüge in den Seckenheimer Wald. Nach vielen weiteren Spielen wie Basketball, Volleyball oder Tischtennis gemeinsam mit Trainern der TSG Seckenheim endet die Woche mit der MVV-Olympiade.

Anmeldung online

Das Feriencamp für Kinder zwischen 6 und 11 Jahren dauert täglich von 8 bis 16.30 Uhr. Eingeschlossen ist ein Mittagessen mit kindergerechten Gerichten, die auf Wunsch auch vegetarisch zubereitet werden. Sie können Ihren Nachwuchs ab dem 8. Mai online anmelden. Die Teilnahme kostet je Kind 85 Euro, pro Woche sind 100 Plätze verfügbar.

Meldungen



Ein Fest für die ganze Familie

Vom 26. bis 28. Mai verwandelt das Mannheimer Stadtfest die Planken wieder in eine Festmeile. Ob Live-Musik, Kunsthandwerk oder Kinderprogramm – für alle ist etwas geboten. Seit Jahren unterstützt die MVV das Familienfest im Rahmen ihres gesellschaftlichen Engagements.

Laufen in der Dämmerung

Am Sonntag, 4. Juni, findet in Mannheim und Ludwigshafen wieder der Dämmer-Marathon statt, der jedes Jahr rund 10.000 Läufer und 100.000 Zuschauer anzieht. Der Start ist um 18.30 Uhr am Wasserturm. Die Strecke führt durch die beleuchteten Citys der Nachbarstädte am Rhein. Mit dabei ist auch wieder ein Laufteam der MVV.



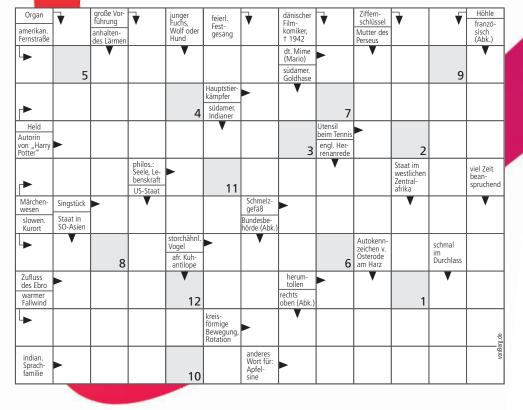
Mit MVV günstiger ins Kino

Im Frühjahr haben die Mannheimer Kinos wieder spannende Filmhighlights im Angebot. Bis zum 31. Mai 2017 erhalten Sie auf die Package-Gutscheine für Cineplex und CinemaxX 20 Prozent Rabatt. Einfach auf der Website www.kinoshop.de vorbeischauen und den Gutscheincode "MVV2017" eingeben. Viel Spaß im Kino!



Mit etwas Glück gewinnen Sie ein Exemplar der Playbulb Garden, des NanoGrid Beleuchtungssystems oder des Solar-LED-Kugel 3er-Sets. Damit sind Sie gut ausgestattet für entspannte Stunden im Freien.





Lösungswort

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Mitmachen und gewinnen

Senden Sie uns Ihr Lösungswort bis zum 22. Mai 2017 über www.mvv.de/leben. Die automatisierte Gewinnspielteilnahme ist nicht erwünscht.

Die Gewinner der letzten Ausgabe: Ingrid Waldner, Eberhard Hamleh, Gerhard Zeh, Julia Kazar, Paraskevi Boikou

Das Lösungswort lautete: Lichterglanz

Hinweis zu Gewinnspielen in MVV LEBEN: Jeder Teilnehmer unserer Gewinnspiele erklärt sich damit einverstanden, dass im Gewinnfall sein Name und Vorname in der nächsten Ausgabe von MVV LEBEN veröffentlicht werden. Mitarbeiter von MVV Energie und ihre Angehörigen können nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. MVV Leben
Das Magazin der MVV
Herausgeber:
MVV Energie AG
Luisenring 49
68159 Mannheim
www.mvv.de

Redaktion:

MVV

V.i.S.d.P.

Roland Kress

Redaktionsanschrift:

MVV Energie AG Kommunikation und Marke Luisenring 49 68159 Mannheim

Telefon: 0621 290 26 04 E-Mail: mvv-leben@mvv.de

Konzeption & Kreation:

xmedias Werbeagentur (www.xmedias.de)

Druck

pva Landau

Mitarbeiter:

Impuls Verlags GmbH (www.impuls-verlag.de)

Fotos:

Gettylmages (Titel, S. 2, 9, 11, 17), Bernhard Kunz (S. 2, 8) Thommy Mardo (S. 2, 10, 13, 14), MVV (3, 4-5, 6-7, 16), Grünspar (S. 15, 19), Andreas Henn (S. 18), Thomas Troester (S. 18), Spickert Filmbetriebe (S.18)

Ein Unternehmen in de





PEFC-zertifiziert Dieses Produkt stammt aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und kontrollierten

Quellen. www.pefc.de

MVV für Sie vor Ort

MVV-Kundenzentrum O 7, 18, Mannheim Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr: 8–18 Uhr, Mi: 8–12 Uhr und 14–18 Uhr. Samstag geschlossen. Online-Services | www.mvv.de Melden Sie sich zur Nutzung an und erledigen Sie vieles bequem von zu Hause aus, zum Beispiel Ummelden, Zählerstände eingeben und mehr. Rufen Sie uns an Bei Umstellung auf Fernwärme: Telefon: 0621 290 3159 Bei Umstellung auf Erdgas: Telefon: 0621 290 3573 Service-Hotline: 0800 6882255
Kostenlos Montag bis Freitag von 8 –20 Uhr sowie Samstag von 8 –14 Uhr Notfall-Hotline: 0800 2901000 Kostenlos rund um die Uhr