



Leben

Das Magazin der MVV

Energiewende zu Hause

Digitale Technologien verbessern unseren Service für Sie.

Strom aus der Region

Unseren Privatkunden bieten wir Strom, der in Mannheim erzeugt wird.

Kundenzentrum

Vereinbaren Sie Ihre Termine ab sofort online und sparen Sie Zeit.





Energie

04 Digitalisierung

„Intelligente Energie“ passt sich Ihren persönlichen Bedürfnissen an.

08 Wir sind für Sie da

Ihre Zufriedenheit ist unser Anspruch an uns selbst.

10 Strom aus der Region

MVV liefert ihren CLASSICA-Kunden Strom aus der Nachbarschaft.



Service

12 E-Roller

Unbegrenzter Fahrspaß und Umweltschutz mit dem E-Roller für alle.

14 Online-Services

Lesen Sie Ihren Zählerstand mit der Handykamera ab.

15 Kundenzentrum

Mit der Online-Terminvereinbarung kommen Sie schneller an Ihr Ziel.



Leben

16 Fahr mal hin

Graben-Neudorf lädt zum Straßenfest ein.

17 MVV Shop

Unsere neuen Produkte machen laue Sommernächte noch schöner.

18 Meldungen

19 Rätsel



Liebe Leserin, lieber Leser,

Energiewende und Digitalisierung sind in vielen Bereichen zwei Seiten einer Medaille. Informationstechnik schafft die Grundlage, damit erneuerbare Energien in Verbindung mit hocheffizienten Kraftwerken für eine sichere, umweltgerechte und bezahlbare Versorgung sorgen können. Intelligente Kombinationen von Photovoltaik, Batteriespeichern und damit verbundenen Dienstleistungen ermöglichen auch Ihnen einen individuellen Einstieg in die Stromversorgung von morgen. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, stehen wir gern mit Rat und Tat zur Seite.

Unsere digitalen Angebote machen das Leben für alle unsere Kunden einfacher – von unserem Online-Serviceportal bis zur praktischen MVV App. Wir möchten Sie täglich mit dem begeistern, was wir für Sie tun – online und offline. Beispiele dafür finden Sie in diesem Heft: Unser Stromprodukt CLASSICA, das zu 100 Prozent aus regionalen Quellen stammt, die neuen E-Roller oder die Foto-App fürs Hochladen Ihres Zählerstandes. Bei allen diesen Ideen stehen Sie, unsere Kunden, für uns im Mittelpunkt.

Mit herzlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Georg Müller'. The signature is fluid and cursive, written on a light background.

Dr. Georg Müller
MVV-Vorstandsvorsitzender

Die Digitalisierung arbeitet für Sie.

Informationstechnik verändert unseren Alltag, unsere Art zu kommunizieren, einzukaufen und Informationen zu verarbeiten. Und dabei betrifft die Digitalisierung praktisch alle Lebensbereiche. Was heißt das ganz konkret für Sie in Sachen Energie? Und wie nutzen wir digitale Technik, um Ihr Leben leichter und auch effizienter zu machen?



Die Digitalisierung ist aus der heutigen Zeit nicht mehr wegzudenken. Dabei eröffnet sie auch ganz neue Möglichkeiten, die eigene Energiewende umzusetzen.

Bauen Sie sich eine zukunftsorientierte Energieversorgung auf – mit einer Kombination aus einer Photovoltaikanlage auf dem Dach, einem Batteriespeicher und bei Bedarf einer Ladestation für das E-Auto. Wir bieten Ihnen diese Zusammenstellung als Bausteine „Intelligente Energie“ an. Werden diese Elemente intelligent miteinander verbunden, können Sie Ihren eigenen Strom optimal nutzen. Das System „lernt“, wann Sie wieviel Strom bei welchem Wetter erzeugen oder verbrauchen und wieviel Energie der Batteriespeicher im Idealfall aufnimmt. Auf diese Weise können Sie den größten Teil Ihres Strombedarfs selbst decken – bis zu 80 Prozent Eigenversorgung sind möglich. Das schont die Umwelt und spart Geld.

Gleichzeitig haben Sie jederzeit die Übersicht über Ihren Energiehaushalt. Denn das intelligente Stromsystem nutzt die Informationen nicht nur für gute Tipps, sondern schickt sie auch an Ihr persönliches Webportal. Das gibt Ihnen die Gewissheit, Ihre Energie im Griff zu haben.

Möglich wird dieser Service durch digitale Technik. Das gilt übrigens auch dann, wenn Sie sich für uns als Lieferant von Strom, Erdgas, Fernwärme und Wasser entscheiden: Mit unserem neuen Vertriebsportal und den bequemen Online-Services bieten wir Ihnen zahlreiche Dienstleistungen immer aktuell – und rund um die Uhr.

Vernetzung und Kommunikation sind damit die Grundlagen auch für die Energiewende bei Ihnen zu Hause. Wir bieten Ihnen heute schon die Energie von morgen.

www.mvv.de/intelligente-energie





Unsere „Intelligente Energie“ ermöglicht es Ihnen, Ihren eigenen Strom optimal zu nutzen – zum Beispiel für's E-Auto.

Wir begeistern mit Energie.

Als innovatives und zukunftsorientiertes Energieunternehmen liefern wir mehr als Strom, Erdgas, Wasser und Fernwärme. Unser Dienst am Kunden beginnt bei unserem ausgezeichneten Kundenservice und hört bei Produkten für Ihre Energiewende noch lange nicht auf.

Sie haben zu Recht hohe Erwartungen an uns. Sie verlassen sich auf die zuverlässige Lieferung von Energie und Wasser. Sie wollen Ansprechpartner vor Ort haben, die Ihnen bei Fragen und Anliegen zur Verfügung stehen. Und Sie möchten mit uns – wenn nötig – rund um die Uhr in Kontakt treten, Informationen erhalten und ganz unkompliziert Ihre Energiedaten abrufen können.

Es ist unser Anspruch an uns selbst, Ihre Erwartungen zu erfüllen. Wir begeistern mit Energie. Dieses Versprechen leben wir auch. Zum Beispiel, wenn wir mit

unserer intelligenten Energie die Energiewende zu Ihnen nach Hause bringen. Oder mit E-Rollern für umweltfreundliche Mobilität mit hohem Spaßfaktor sorgen. In jedem Fall gilt: Wir denken und handeln zukunftsorientiert, um Sie mit unseren Lösungen und Leistungen zu begeistern. Wir machen die Energie der Zukunft.

www.mvv.de



Wir versorgen Sie mit Energie und
Wasser: sicher und zuverlässig.

Energie

Unser Heizkraftwerk
auf der Friesenheimer
Insel ist eine wichtige
Energiequelle für
CLASSICA Strom.

Wir begeistern
mit Energie.

Strom

aus der

Nachbarschaft

Unser Classica-Tarif für Privatkunden bietet Ihnen ab sofort Strom, der zu 100 Prozent aus der Region stammt. Diese ressourcenschonende Herkunft ist gut für die Umwelt.

In Mannheim erzeugt, in Mannheim verbraucht: Allen Privatkunden, die den CLASSICA-Tarif nutzen, liefert MVV ab sofort Strom, der zu 100 Prozent quasi vor der Haustür produziert wird. Die Nähe von Erzeugung und Verbrauch entlastet die Netze und bietet eine hohe Transparenz.

Ein Großteil der elektrischen Energie stammt aus unserem Heizkraftwerk auf der Friesenheimer Insel. Das Besondere: Eine große Menge an biogenen Stoffen wie Holz oder Papier im Brennstoff sorgt hier für einen Ökostromanteil von fast 50 Prozent. Der zweite Erzeuger ist das Caterpillar-Werk in der Neckarstadt – bekannt auch als MWM. Hier wird aus der Energie, die beim Prüfen der Motoren entsteht, nutzbarer Strom gemacht. In Spitzenverbrauchszeiten steht als dritte Quelle das Grosskraftwerk Mannheim zur Verfügung, wo in Kraft-Wärme-Kopplung umweltfreundliche Energie erzeugt wird.

Mit diesem regionalen Strommix haben unsere CLASSICA-Kunden zu Recht das gute Gefühl, die Umwelt zu schonen, elektrische Energie von hier zu nutzen und Arbeitsplätze in der Region zu fördern.



**Aus der Region und für die Region:
Bestellen Sie jetzt den CLASSICA
Strom mit dem gewohnt zuverlässigen
Service unter www.mvv.de/classica-strom**

E-Roller für alle – mit Spaß die Umwelt schonen

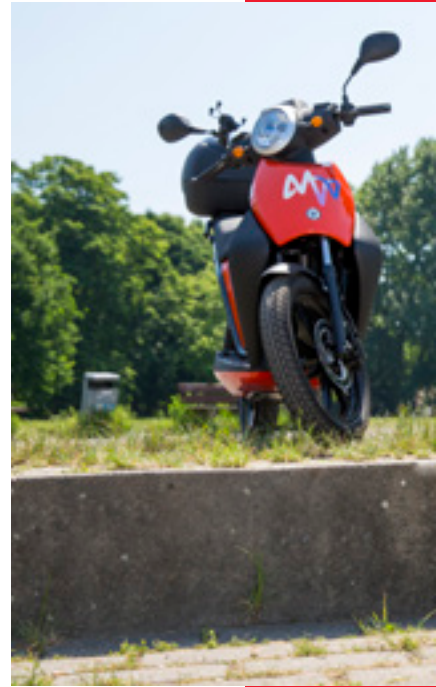
Elektromobilität ist ein wichtiger Baustein der Energiewende. Mit uns können Sie die Zukunft schon heute Probefahren. Ab sofort stellen wir 20 E-Roller für ein sommerliches Fahrvergnügen zur Miete bereit.

Wir zeigen einen weiteren Schritt in die Zukunft der Mobilität und bieten mit unserer Aktion „E-Roller für alle“ in Kooperation mit unserem Partner Emmy aus Berlin unbegrenzten Fahrspaß in Mannheim an.

Ob für Erledigungen in der Stadt oder zur Fahrt ins Grüne: Wer E-Mobilität mal ausprobieren möchte, kann sich einen E-Roller ganz einfach per App mieten. Die Anwendung fürs Smartphone zeigt Ihnen an, wo das nächste freie Fahrzeug steht. Zwei Helme sowie hygienische Einmalhauben sind dabei, abgerechnet wird nach Strecke oder Fahrzeit – je nachdem, was für Sie günstiger ist.

Der E-Roller bringt Sie in der Stadt schnell und günstig ans Ziel, erfordert keine Parkplatzsuche und ist außerdem noch umweltfreundlich. Denn die Roller fahren mit unserem FUTURA Ökostrom, der zu 100 Prozent aus erneuerbaren Quellen stammt. Damit vermeiden Sie Abgase, Feinstaub und Lärm – Ihre Fahrt ist emissionsfrei.

Bevor Sie losfahren, ist eine einmalige Registrierung unter www.mvv.de/eroller notwendig. Dann nur noch Ihren Führerschein per Skype oder im MVV-Kundenzentrum verifizieren – und es kann losgehen!





Umweltfreundlicher
Fahrspaß – der
E-Roller für alle
macht's möglich.



Einfach die App unter
www.mvv.de/eroller
downloaden, anmelden
und losrollern.

Unsere Preise

Fahren:

19 Cent pro Minute oder
59 Cent je angefangenem
Kilometer

Parken:

5 Cent pro Minute
(deaktivierte Zündung)

Tagestarif (24 Stunden):

24 Euro

Ihr Vorteil:

Nach jeder Fahrt wird
automatisch der günstigere
Tarif (Zeit oder Kilometer)
abgerechnet.

www.mvv.de/eroller



Künftig können Sie Ihren Zähler bequem mit dem Smartphone ablesen.

Foto – und fertig

Zählerablesen ist für Sie künftig noch leichter: Ab 1. September steht unsere neue Fotoablesefunktion für das Smartphone bereit. Sie ermöglicht es Ihnen, Ihre Abschläge besser zu planen.

Mit der neuen Fotofunktion unserer App können Sie zukünftig schnell und unkompliziert Ihren Zählerstand für Strom, Gas, Fernwärme und Wasser ablesen und hochladen. Ganz einfach unsere MVV App „Mein Quadrat“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet installieren oder sich über die mobile Website in unsere Online-Services einloggen. Über die Smartphonekamera wird Ihr aktueller Zählerstand erfasst und an uns übermittelt.

Die bequeme Ablesefunktion bietet Ihnen große Vorteile: Auf der Basis des aktuellen Zählerstands berechnen wir für Sie den voraussichtlichen Jahresverbrauch. Über unsere Online-Services haben Sie dann die Möglichkeit, Ihre Abschläge anzupassen, wenn sich zum Beispiel durch Nachwuchs der Verbrauch an Strom, Gas, Wasser oder Wärme erhöht. So können Sie unerwarteten Nachzahlungen am Jahresende effektiv vorbeugen.

**Entdecken Sie die Vorzüge der MVV App, und laden Sie sie kostenlos herunter:
www.mvv.de/meinquadrat**

Online buchen, Zeit gewinnen

Wir verbessern den Service in unserem Kundenzentrum weiter. Um Ihnen Wartezeiten zu ersparen, können Sie ab sofort Termine online vereinbaren.

Niemand braucht Wartezeiten – und notwendig sind sie auch nicht! Denn ab sofort können Sie sich für Ihr Anliegen in unserem Kundenzentrum bequem von zuhause oder via MVV App online einen Termin reservieren. Damit verhindern wir unnötiges Warten, und Sie haben mehr von Ihrer wertvollen Zeit.

Buchen Sie auf unserer Internetseite www.mvv.de/kundenzentrum einen verbindlichen Termin für Ihr Anliegen im Kundenzentrum in O 7, 18. Ihr Kunden-

berater kümmert sich dann persönlich um Sie. Alternativ können Sie auch über die MVV App „Mein Quadrat“ einen Zeitpunkt für eine Beratung reservieren.

Nach der erfolgreichen Buchung erhalten Sie einen Tag vorher eine Erinnerungsmail, damit Sie Ihren Termin bei der MVV auf keinen Fall vergessen. Und wenn Sie uns absagen müssen, können Sie das ganz einfach auf dem gleichen Weg.

Unser Kundenzentrum ist montags, dienstags, donnerstags und freitags von 8 bis 18 Uhr und mittwochs von 8 bis 12 Uhr sowie von 14 bis 18 Uhr für Sie geöffnet.



Besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum in O 7, 18 oder unter www.mvv.de/kundenzentrum

Immer einen Ausflug wert



Idylle und Gastfreundschaft –
dafür steht Graben-Neudorf.

Graben-Neudorf lädt Sie ein: Lebensfreude und Gastfreundschaft sowie die Offenheit für Neues prägen das Leben in dem Ort bei Karlsruhe.

„In Graben-Neudorf gibt es was zu erleben“, verspricht Bürgermeister Christian Eheim. In der nordbadischen Gemeinde, die eine Hochburg des Spargelanbaus ist, wird viel gefeiert. Zahlreiche Feste wie das Reiter-, Fischer- oder Oktoberfest zeugen von der Lebensfreude der Graben-Neudorfer. Ein besonderer Termin ist das Grabener Straßenfest am Wochenende 2. und 3. September, das nicht nur für die 12.000 Bewohner der Gemeinde ein Pflichttermin ist, sondern auch zahlreiche Gäste aus dem Umkreis anlockt.

Wer Graben-Neudorf verstehen will, muss die Geschichte kennen: 1972 wurden die ehemals getrennten Dörfer Graben und Neudorf im Zuge einer Gebietsreform vereinigt. Daraus entstand in der Gemeinde eine Offenheit anderen Menschen gegenüber, die bis heute das öffentliche Leben prägt. Symbolisch für die Kraft der Vereinigung steht das neu errichtete Rathaus zentral in der Ortsmitte. Damit Graben-Neudorf auf seinem Weg nie die Energie verliert, versorgt MVV die Gemeinde zuverlässig mit Erdgas.

www.graben-neudorf.de

Genuss und gute Laune

Laue Sommernächte, ausgelassene Stimmung und der Duft von frisch Gegrilltem in der Luft – das ist für viele Menschen der perfekte Sommer.

Vorbei sind die Zeiten, als beim Grillen Rauchschwaden empor stiegen und schnöde Pappteller Müllsäcke füllten. Der rauchfreie Lotus-Grill verbindet das Beste beider Welten: Echten Holzkohlegeschmack mit minimaler Rauchentwicklung dank integriertem Gebläse. Dazu passt das leichte und bruchssichere Bambusgeschirr in schicken Farben, das Müll reduziert und die Umwelt schont. Wo heiß gegrillt wird, dürfen natürlich kühle Getränke nicht fehlen: Die hochwertige Kühlkaraffe hält erfrischende Drinks für bis zu vier Stunden wohl temperiert – Nachfüllen ist ausdrücklich erlaubt!

Mindestens so wichtig wie Essen und Trinken ist für eine Grillparty eine angenehme Atmosphäre. Äußerlich zurückhaltend, aber mit überwältigenden inneren Klangwerten ausgestattet ist die Musikbox, die kabellos per Bluetooth mit entspanntem Sound gefüttert werden kann. Für stimmungsvolle Momente in der Abenddämmerung sorgt schließlich die farbenfrohe Lichterkette.

Neben den Klassikern Fleisch und Würstchen gewinnen vegetarische Grillspezialitäten an Beliebtheit. Anregungen für leckere Gerichte und Dips finden Sie auf www.mvv.de/leben



Unter www.mvv-shop.de gibt es 10 Prozent Rabatt für unsere Kunden.

Ausgezeichnetes Engagement

Im Rahmen des „Smart Renewable Energy Forums“ auf der Solarmesse „Intersolar Europe“ in München wurde die MVV für ihr herausragendes Angebot an Produkten, Dienstleistungen und Informationen mit dem Energiewende Award in der Kategorie „Energieeffizienz“ prämiert.

www.energiewende-award.de



Kultur im Turm

Unter diesem Motto ist die Veranstaltungsreihe „wOrtwechsel – Kultur an außergewöhnlichen Orten“, die von MVV unterstützt wird, wieder zu Gast im Wasserturm. Das KulturNetz Mannheim Rhein-Neckar lädt am 12. und 13. September zu einer musikalischen Reise mit den Capitol-Solisten Jeannette Friedrich und Sascha Krebs ein. Beginn ist jeweils um 19 und 21 Uhr.

www.wortwechsel.info



Klimafreundlich mobil

Mit modernster Technik umweltfreundlich unterwegs – und das mit einem echten Hingucker: MVV stellt der Metropolregion Rhein-Neckar GmbH für zwei Jahre einen rein elektrisch betriebenen BMW i3 zur Verfügung. So unterstützen wir die nachhaltige Mobilität in der Region.

www.mvv.de

Energiewende gestalten

Wir integrieren die intelligenten Speicher des Mannheimer Unternehmens Hycube in unsere Energiesysteme. Mit diesen hoch entwickelten Geräten können Sie Ihren selbst erzeugten Strom künftig noch besser nutzen und Kosten sparen.

www.mvv.de/intelligente-energie



Name

Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefonnummer



Bitte
ausreichend
frankieren

Deutsche Post 
ANTWORT

MVV Energie AG
Kommunikation und Marke
Luisenring 49
68159 Mannheim

Mit etwas Glück gewinnen Sie ein Exemplar der hochwertigen Kühlkaraffe von Emsa, des farbenfrohen Geschirr-Sets von Ekobo, der handlichen House of Marley Musikbox oder des rauchfreien Lotus-Grills. Damit wird die nächste Gartenfeier ein voller Erfolg!



Menschen- alter	↓	langer Stab	↓	↓	Einkom- mensteuer- gesetz (Abk.)	3/4-langer Mantel Besitz, Eigentum	↓	↓	schwäb. Hochland zehn (englisch)	↓	indian. Pfeilgift Kleidungs- stück	gigan- tisches Märchen- wesen
Geräte- timer	↓	Schwert- lilie	↓	↓	↓	↓	↓	7	↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	8	↓	kindisches Getue Adstrin- gens	↓	↓	11	↓	↓	↓	↓
Abfall, Müll	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	Benennung	↓	↓	3	↓
Gesuch	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	die Position ermitteln	↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓	↓	Mutter des Apollon german. Gericht	↓	5	↓	Senderan- zeige (Abk.)	↓	↓	↓
Heraus- geber (Abk.)	↓	7. griech. Buchstabe	↓	↓	↓	nordwest- frz. Fluss	↓	↓	↓	↓	lateinische Vorsilbe für: halb...	↓
Stunde (Abk.)	↓	Ziffer	↓	↓	↓	Zufluss der Oberelbe	↓	6	↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓	↓	Holzhaus typische niederländ. Süßspeise	↓	↓	↓	↓	voll- brachte Handlung	↓	relativ (Abk.)
US-Autor	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	Organ der Kuh im Auftrag (Abk.)	↓	9	↓	↓
Geburts- ort Bölls	↓	↓	↓	↓	10	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓	↓	↓	Menschen ohne Kon- takt zur Umwelt	↓	↓	↓	↓	↓	4
Abfluss des Eriesees	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	Art und Weise des Vorgehens	↓	↓	↓	↓

Lösung:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Mitmachen und gewinnen

Senden Sie uns Ihr Lösungswort bis zum 15.08.2017 über www.mvv.de/leben oder über unsere Gewinnspiel-Postkarte. Die automatisierte Gewinnspielteilnahme ist nicht erwünscht. Die Gewinner werden schriftlich oder telefonisch benachrichtigt.

Die Gewinner der letzten Ausgabe:

Saskia Gerardi, Annemarie Dabringhausen und Werner Kremer

Das Lösungswort lautete: Begeisterung

Hinweis zu Gewinnspielen in MVV Leben: Jeder Teilnehmer unserer Gewinnspiele erklärt sich damit einverstanden, dass im Gewinnfall sein Name und Vorname in der nächsten Ausgabe von MVV Leben veröffentlicht werden. Mitarbeiter der MVV und ihre Angehörigen können nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Für die perfekte Sommerparty

MVV Leben

Das Magazin der MVV

Herausgeber:

MVV Energie AG

Luisenring 49

68159 Mannheim

www.mvv.de

Redaktion:

MVV

V.i.S.d.P.

Roland Kress

Redaktionsanschrift:

MVV Energie AG

Kommunikation und Marke

Luisenring 49

68159 Mannheim

Telefon: 0621 290 26 04

E-Mail: mvv-leben@mvv.de

Konzeption & Kreation:

xmedias Werbeagentur

(www.xmedias.de)

Druck

pva Landau

Mitarbeiter:

Impuls Verlags GmbH

(www.impuls-verlag.de)

Fotos:

Gettyimages (Titel, S. 4-5, 7, 11),

MVV (S. 2, 3, 10, 12-13, 14, 16, 18),

Thommy Mardo (S. 2, 15),

Grünspar (S. 2, 19)



Lösung:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Offene Stellen und attraktive
Ausbildungsplätze finden
Sie unter www.mvv.de/jobs

MVV für Sie vor Ort

MVV-Kundenzentrum

O 7, 18, Mannheim

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr:

8–18 Uhr, Mi: 8–12 Uhr und

14–18 Uhr. Samstag geschlossen.

Online-Services | www.mvv.de

Melden Sie sich zur Nutzung an und erledigen Sie vieles bequem von zu Hause aus, zum Beispiel Ummelden, Zählerstände eingeben und mehr.

Rufen Sie uns an

Bei Umstellung auf Fernwärme:

Telefon: 0621 290 3159

Bei Umstellung auf Erdgas:

Telefon: 0621 290 3573

Service-Hotline: 0800 6882255

Kostenlos Montag bis Freitag von 8–20 Uhr
sowie Samstag von 8–14 Uhr

Notfall-Hotline: 0800 2901000

Kostenlos rund um die Uhr

Ein Unternehmen in der



PEFC-zertifiziert

Dieses Produkt stammt aus
nachhaltig bewirtschafteten
Wäldern und kontrollierten
Quellen. www.pefc.de