



Wir begeistern  
mit Energie.

**Wärmewende**  
Interview mit OB  
Christian Specht

**Ratgeber**  
Wo stelle ich meine  
Wärmepumpe auf?

**Online-Service**  
Mit den MVV-Online-  
Services alles im Blick

# Schönes Leben

01/2026  
Das Magazin von MVV

## Klimafreundliche Wärme für Mannheim





04 Im Interview Oberbürgermeister Christian Specht

Starkes Bündnis

# 04

## Wärmewende Akademie

Das gewerkeübergreifende Netzwerk ist ein wichtiger Baustein zum Gelingen der Wärmewende

Beratung

# 08

## Klar zur Wende

Die Stadt und MVV begleiten Bürgerinnen und Bürger auf dem Weg zur eigenen Wärmewende



## 16 Kundenzentrum

Lassen Sie sich individuell beraten



10 Wärme Ab 2030 soll Mannheims Fernwärme zu 100 Prozent klimafreundlich sein



Fernwärme

# 12

## Aus der Region

MVV baut das Wärmenetz der Zukunft – ohne fossile Brennstoffe

Das lohnt sich

# 14

## Empfehlungen

Ihnen gefällt ein Produkt von MVV? Lassen Sie es Ihre Freunde und Bekannten wissen

Online-Services

# 15

## Alles im Blick

Das persönliche Online-Kundenkonto bündelt alle wichtigen Informationen und Services an einem Ort

Tipp

# 18

## Für den Alltag

Ein vegetarisches Rezept aus der MVV-Kantine zum Nachkochen

19

Impressum



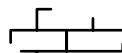
Infoabend

## Wärmepumpen im Altbau

In einem spannenden Vortrag erklärt Carsten Herbert, Bestsellerautor und „Energiesparkommissar“, verständlich und unterhaltsam, wie die Wärmewende auch in älteren Bestandsgebäuden gelingen kann. Im Anschluss stehen Expertinnen und Experten für Fragen zur Verfügung. Melden Sie sich zu dieser kostenlosen Veranstaltung an unter: [mvv.de/sl-altbau](https://mvv.de/sl-altbau)

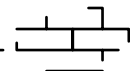


18. März 2026, 18–20 Uhr,  
Technoseum | Museumsstraße 1 | 68165 Mannheim



139.500 Wärmepumpen  
im 1. Halbjahr 2025

# +55%



Heizungsanlagen

## Neue Nummer 1

Die Wärmepumpe steht erstmals an der Spitze der verkauften Heizungsanlagen in Deutschland. Im ersten Halbjahr 2025 installierten Hauseigentümer 139.500 Wärmepumpen – ein Plus von 55 Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Der Absatz von Gasheizungen brach dagegen um 41 Prozent auf 132.500 Geräte ein. Im Neubau ist die Wärmepumpe inzwischen klar die Nummer 1 unter den Energieträgern mit einem Anteil von 69,4 Prozent bei Wohngebäuden sowie 46,1 Prozent bei Wohnungen.

A portrait of Christian Specht, a middle-aged man with glasses, smiling. He is wearing a grey suit jacket over a light blue shirt. A small pin on his jacket reads 'MANNHEIM'. He is holding a rolled-up document. The background is a blurred outdoor setting with concrete pillars.

# Die Wärme- wende ist machbar!

Gemeinsam Vorreiter  
in Sachen Energiewende:  
die Stadt Mannheim  
und Oberbürgermeister  
Christian Specht

## Oberbürgermeister Christian Specht im Interview: Wie Mannheim und MVV mit der Wärmewende Akademie die praktische Umsetzung für eine zukunftssichere Wärmeversorgung unterstützen

### Herr Specht, wo stehen wir bei der Wärmewende in Mannheim?

Mannheim ist auf einem sehr guten Weg und meint es ernst mit dem Ziel der Klimaneutralität. Die Wärmewende ist neben der Energie- und Verkehrswende ein zentraler Baustein auf dem Weg dahin. Und wir treiben sie voran. Als eine der ersten Städte haben wir eine kommunale Wärmeplanung entwickelt, die auf klimaneutral erzeugte Fernwärme und Wärmepumpen mit regenerativem Strom setzt. Mannheim verfügt über eines der größten Fernwärmenetze in Deutschland, das noch weiter ausgebaut wird. Das ist eine hervorragende Voraussetzung.

### Ein klimaneutrales Mannheim – das klingt ambitioniert. Wie kann das gelingen?

Wir müssen konsequent den Wärmesektor umbauen, denn auf ihn entfällt fast die Hälfte des Energieverbrauchs in Deutschland. Folglich hat die Wärmewende eine große Bedeutung für den Klimaschutz. MVV unterstützt uns bei unserem Vorhaben und plant, die Fernwärme in Mannheim schon bald komplett klimafreundlich zu produzieren.

Die Fernwärme soll zunehmend aus verschiedenen regionalen Energiequellen kommen. Eine Flusswärmepumpe ist schon in Betrieb, bald kommt die aktuell weltweit größte Flusswärmepumpe ihrer Art mit deutlich höherer Leistung sowie Tiefengeothermie hinzu.

### Was verändert die Wärmewende konkret für die Mannheimer Bürgerinnen und Bürger und wie werden sie dabei unterstützt?

Zunächst möchte ich betonen: Ohne die breite Beteiligung der gesamten Stadtgesellschaft – von Unternehmen über Vereine bis zu engagierten Einzelpersonen – können wir die Transformation nicht schaffen. Diese Transformation hat das Ziel, uns unabhängig von fossilen Brennstoffen zu machen. Entscheidend bei den Veränderungen ist, dass wir das wirtschaftliche Potenzial des Standorts erhalten und gleichzeitig neue Perspektiven für Wachstum aus den Vorhaben zur Klimaneutralität gewinnen.

Wir haben die Prozesse frühzeitig eingeleitet und so eine Vorreiterrolle in Deutschland übernommen. Die Stadt arbeitet mit MVV aktiv daran, die Transformation für die Bürgerinnen und Bürger machbar zu gestalten. Dazu bieten wir verschiedene Instrumente: Mit unserem Klimafonds und der Klimaschutzagentur fördern wir Maßnahmen zum Klimaschutz und zur Klimafolgenanpassung. Der persönliche Austausch, die individuelle Begleitung von Projekten und eine frühzeitige transparente Kommunikation sind zentrale Erfolgsfaktoren. Wir suchen aktiv das Gespräch mit allen Gruppen, hören zu und machen konkrete Unterstützungsangebote. ►

---

## „Wir organisieren die Wärmewende gemeinsam und praxisnah in Mannheim.“

Christian Specht, Oberbürgermeister



### Unterstützung bietet auch die Wärmewende Akademie: Wie profitieren die Bürgerinnen und Bürger davon?

Die Wärmewende Akademie bringt Stadt, Klimaschutzagentur, Handwerkskammern, Innungen und MVV zusammen. Auf diese Weise vernetzt sie verschiedene Gewerke und unterstützt Mannheim dabei, den Umstieg auf klimaschonende Heizungen schneller und bürgerorientiert umzusetzen. Sie dient als Schulungs- und Vernetzungszentrum, in dem Fachwissen gebündelt und Handwerksbetriebe zu Technik, gesetzlichen Vorgaben, Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten und der kommunalen Wärmeplanung qualifiziert werden. So verbindet die Akademie die städtische Planung direkt mit der praktischen Umsetzung vor Ort. Für die Bürgerinnen und Bürger bedeutet dies eine bessere Orientierung und mehr Sicherheit. Sie finden in den geschulten Handwerksbetrieben kompetente Ansprechpartner, die sich mit Fernwärme, Wärmepumpen und dem Heizungstausch auskennen.

### Welche Vorteile kann das lokale Handwerk aus der Akademie ziehen?

Das lokale Handwerk profitiert in mehrfacher Hinsicht von der Wärmewende Akademie: Betriebe werden Teil eines starken, gewerkeübergreifenden Netzwerks und können sich regelmäßig mit anderen Fachleuten austauschen und gemeinsam Lösungen entwickeln. Durch das umfassende Schulungsangebot vertiefen sie ihr Wissen rund um die Wärmewende – das stärkt die Beratungskompetenz und steigert letztlich die Kundenzufriedenheit. Zudem erhöht die Listung in der Online-Fachpartnersuche der Klimaschutzagentur Mannheim die Sichtbarkeit der Unternehmen und kann zu zusätzlichen Anfragen und Geschäftsmöglichkeiten führen.

**Mannheims Oberbürgermeister Christian Specht und der frühere Vertriebsvorstand von MVV, Ralf Klöpfer (von links stehend), begrüßen die Teilnehmer der ersten Schulung der Wärmewende Akademie**



**Mit der Wärmewende Akademie  
kann Mannheim als  
Vorbild für andere  
Städte und Kommunen dienen**

### **Welches Signal soll von der Wärmewende Akademie ausgehen?**

Die Wärmewende ist machbar – und wir organisieren sie gemeinsam und praxisnah. Wer seine Heizung modernisieren will, findet geprüfte Partnerbetriebe, klare Informationen und Ansprechpartner. Dem Handwerk signalisiert die Akademie: Ihr seid Schlüsselakteure der Wärmewende und wir bieten Unterstützung mit gezielten Schulungen, Technik zum Anfassen und einem Netzwerk.

### **Die Wärmewende Akademie hat ihren ersten Geburtstag gefeiert. Was wünschen Sie ihr für das zweite Jahr ihres Bestehens?**

Im ersten Jahr haben bereits mehr als 90 Handwerksbetriebe die Schulungen der Wärmewende Akademie erfolgreich absolviert. Ich sehe das als deutliches Signal für einen erfolgreichen Anlauf. Für das zweite Jahr wünsche ich mir, dass die Wärmewende Akademie noch stärker von der Handwerkerschaft und den Mannheimerinnen und Mannheimern in Anspruch genommen und wertgeschätzt wird. Und dass sie weiterhin einen wichtigen Beitrag zum Gelingen der Wärmewende leistet, indem sie Wissen vermittelt, die Bürgerinnen und Bürger unterstützt und dabei alle relevanten Akteure zusammenbringt. ■



### **Mehr Informationen**

Das vollständige Interview  
mit OB Christian Specht  
finden Sie unter:  
[mvv.de/sl-interview](https://mvv.de/sl-interview)



---

## **„Ohne die Beteiligung der Stadtgesellschaft ist die Transformation nicht zu schaffen.“**

**Christian Specht, Oberbürgermeister**

# Klar zur Wende

Der Kurs für die Wärmewende steht. Damit sie gelingt, bieten MVV und die Klimaschutzagentur der Stadt Mannheim Unterstützung



Foto: Istockphoto – Anchiy

## Verfügbarkeitscheck von MVV

### Welche Wärmelösung passt?

Ob sich für Ihr Gebäude eher eine dezentrale Lösung wie eine Wärmepumpe oder ein Fernwärmeanschluss anbietet, das erfahren Sie einfach und bequem mit dem Verfügbarkeitscheck von MVV: Check aufrufen, Adresse eingeben und prüfen lassen. Das Ergebnis zeigt Ihnen direkt, welche nachhaltige Wärmelösung für Sie die passende ist.



Verfügbarkeit checken:  
[mvv.de/sl-waermewende](https://mvv.de/sl-waermewende)

## Beratung von MVV

### Das Angebot nutzen!

Sie wollen die optimale Heizlösung finden, erneuerbare Energien nutzen und Ihr Haus energetisch sanieren? Die Expertinnen und Experten von MVV beraten Sie im E.forum rund um Ihre Wärmeversorgung und informieren zu Fördermöglichkeiten. Im Ausstellungsbereich erleben Sie Wärmepumpen live! Das Team der Klimaschutzagentur Mannheim ist zudem jeweils dienstags und donnerstags vor Ort und berät Sie kostenfrei.



Jetzt Termin vereinbaren:  
[mvv.de/sl-eforum](https://mvv.de/sl-eforum)

## Fachpartnersuche für den Heizungstausch

### Experten finden

Sie sind auf der Suche nach Fachbetrieben, Energieberatenden und Experten für Ihre individuelle Wärmewende? Mit einer praktischen Online-Suche finden Sie die passenden Anbieter in Ihrer Nähe. Auch MVV ist mit ihren Serviceangeboten rund um Wärmepumpe und Fernwärme mit dabei. Das Besondere: Alle Anbieter in der Liste haben die Basisschulung der Mannheimer Wärmewende Akademie abgeschlossen und sich freiwillig zur Einhaltung von Qualitätsstandards verpflichtet. Und so geht's: Einfach Postleitzahl, Thema sowie konkrete Leistung eingeben und die Suche starten. Das Ergebnis listet passende Fachbetriebe und Ansprechpartnerinnen oder -partner für Sie auf.



Handwerker finden:  
[klima-ma.de/  
waermewende](https://klima-ma.de/waermewende)





## Luft-Wasser-Wärmepumpen erzeugen Geräusche. Kein Grund für Ärger: So platzieren Sie das Gerät, damit Sie und Ihre Nachbarn ungestört bleiben

### Wie laut sind Luft-Wasser-Wärmepumpen?

Ventilator und Kompressor in der Wärmepumpe verursachen Geräusche – das ist unvermeidlich. Die Geräte sind aber in den vergangenen Jahren immer leiser geworden – und können nachts sogar in einen Flüstermodus wechseln. Die Lautstärke variiert je nach Modell, Größe und Betriebsbedingungen meist zwischen 35 und 60 Dezibel (dB). Zum Vergleich: Ein normales Gespräch erzeugt 60 dB, Flüstern 30 dB.

### Die Geräte können außen oder im Haus installiert werden. Muss ich mir bei einem Außengerät Sorgen machen, dass es meine Nachbarn stören könnte?

Nein, mit einer guten Planung lässt sich oft ein idealer Aufstellort ermitteln und das Gerät so platzieren, dass Sie und Ihre Nachbarn ungestört bleiben. Tipp: Achten Sie beim Kauf auf den Schallausstoß. Allerdings ist der Wert auf dem Effizienzlabel des Geräts nicht in der Einbausituation gemessen.

# Was brummt denn da?

### Was beeinflusst die Lautstärke?

Neben Jahreszeit, Technik und Installation spielt der Aufstellort eine wichtige Rolle: Steht die Luftwärmepumpe in einer Ecke oder zwischen zwei Wänden, reflektieren und verstärken die Mauern den Schall. Wandnischen und enge Durchgänge sollte man als Aufstellort daher meiden. Auch unterm Schlafzimmerfenster hat das Gerät nichts zu suchen. Darüber hinaus ist es sinnvoll, Abstand zu Gehwegen oder Terrassen einzuplanen: Der kühle Luftstrom, den die Pumpe abgibt, kann sich unangenehm anfühlen. Er sollte zudem nicht durch Hindernisse wie Büsche unterbrochen werden.

### Stelle ich das Gerät also besser weit weg vom Haus?

Zu groß sollte die Distanz zwischen Wärmepumpe und Haus nicht sein: Längere Leitungen können zu Wärmeverlusten führen. Muss die Wärmepumpe aus Platzgründen weiter vom Gebäude weg stehen, bietet sich ein zweigeteiltes Splitgerät an: Eine Geräteeinheit steht im Haus, die andere außen. Diese Variante verursacht aufgrund ihrer Konstruktion weniger Wärmeverluste.

### Wie viel Abstand zum Nachbarn muss ich einhalten?

Wie groß genau der Abstand zum Nachbarn sein muss, ist in Baden-Württemberg nicht generell festgelegt. Unser Tipp: Halten Sie sich an die Grenzwerte der technischen Anleitung für Lärm (TA-Lärm). Sie konkretisiert das Bundes-Immissionsschutzgesetz. In reinen Wohngebieten liegen sie bei 50 dB am Tag und 35 dB in der Nacht.

### Wie kann ich Ärger mit den Nachbarn vorbeugen? Was sollte ich zudem noch beachten?

Halten Sie sich an die Abstandsvorgaben. Weihen Sie die Nachbarn schon vor dem Start der Arbeiten in Ihr Bauvorhaben ein. Planen Sie die Installation und den optimalen Aufstellort mit einem Fachbetrieb. Ist die Anlage erst mal montiert, lassen sich störende Geräusche meist schwer beheben. Bitte beachten Sie: Wärmepumpen müssen beim Netzbetreiber angemeldet werden. ■

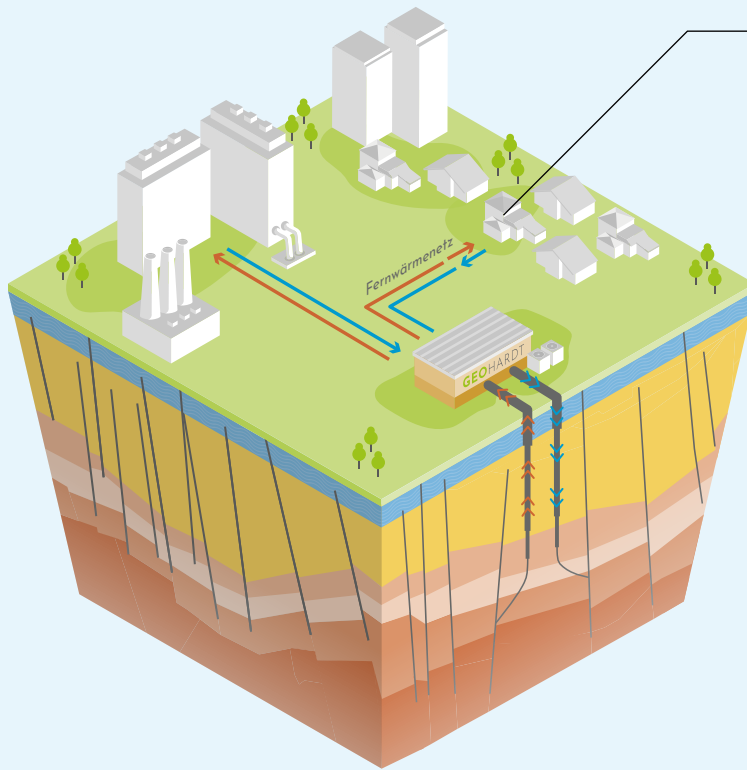
# Ein klares Ziel fürs Klima

Bis 2030 soll die Energie für  
die Fernwärmeversorgung in  
Mannheim und Umgebung  
zu 100 Prozent aus erneuer-  
baren Quellen stammen

Sinnbild für den  
Wandel: Am Standort  
des Großkraftwerks  
Mannheim wird Wärme  
künftig statt aus Kohle  
von bis zu drei Fluss-  
wärmepumpen erzeugt







Das Prinzip der Geothermie ist einfach: Heißes Wasser wird aus der Tiefe gefördert und seine Wärme genutzt. Anschließend pumpt man das abgekühlte Wasser in den Untergrund zurück, wo es sich erneut erwärmt und der Kreislauf von vorn beginnt.

die Oberfläche gepumpt, seine Wärme für Heizung oder Warmwasser genutzt und das abgekühlte Wasser wieder zurück in die Erde geleitet. So entsteht klimafreundliche Wärme – unabhängig von Wetter und Tageszeit. Der Oberrheingraben bietet dafür ideale Bedingungen. Ein potenzieller Standort für das erste von drei geplanten Heizwerken ist das „Franzosenhäusel“ in Rheinau. MVV rechnet frühestens 2027 mit der Einrichtung des Bohrplatzes.

Für die sichere Versorgung der Region mit dekarbonisierter Fernwärme kommen noch andere Bausteine hinzu: ein wasserstofffähiger Fernwärmenachheizer, ein Fernwärmespeicher und die Einbindung weiterer industrieller Abwärme. Bis 2030 wird dann eines der größten Fernwärmenetze Deutschlands klimafreundlich. Das Gute dabei: Die Bürgerinnen und Bürger müssen sich um nichts kümmern. Die Fernwärme wird von MVV als Erzeuger umgestellt. ■

Die Wärmewende ist ein zentraler Baustein des Ziels von MVV, #klimapositiv zu werden. Der Fahrplan für die grüne Wärmeversorgung ist ambitioniert. Wer als Fernwärmekunde 2030 die Heizkörper aufdreht, kann sein Zuhause ausschließlich mit erneuerbaren Energien heizen, produziert direkt vor Ort in Mannheim. 60 Prozent des Wärmebedarfs in Mannheim werden schon heute durch Fernwärme gedeckt. Deren Erzeugung soll in fünf Jahren völlig dekarbonisiert sein – ein großer Gewinn für unser Klima. Damit macht MVV sich unabhängig von weltweiten Entwicklungen. Zudem werden die Fernwärmepreise langfristig stabiler und planbarer, weil sie weniger stark schwanken.

Für dieses Ziel ist MVV seit 2020 auf dem Weg. Der erste Schritt war der Anschluss der Thermischen Abfallbehandlung (TAB) an das Fernwärmenetz, der den Anteil erneuerbarer Energien bereits auf 30 Prozent erhöht. Bei der Suche nach weiteren umweltverträglichen Quellen für die langfristige Wärmeversorgung wird MVV direkt vor der eigenen Haustür fündig. Eine Flusswärmepumpe nutzt die Wärme

des Rheins. 2023 ging die erste Anlage mit einer thermischen Leistung von 20 Megawatt (MW) ans Netz. Seit 2024 speist das Biomassekraftwerk erstmals Wärme ins Netz. Insgesamt stammen heute rund 40 Prozent der Fernwärme aus umweltfreundlichen Erzeugungsquellen.

2025 fiel der Startschuss für die zweite Flusswärmepumpe. Deren thermische Leistung spielt in einer ganz anderen Liga als die erste: 165 MW. Damit wird sie aktuell die weltweit größte. Allein mit dieser Flusswärmepumpe lassen sich zusätzliche 40.000 Haushalte mit Fernwärme versorgen. Bis zur Heizperiode 2028 soll die erste Wärme fließen.

Doch diese Projekte genügen noch nicht, um das Ziel der zu 100 Prozent klimafreundlichen Versorgung zu erreichen. Deshalb drückt MVV aufs Tempo und erschließt neue Quellen. Das Gemeinschaftsunternehmen GeoHardt will die Potenziale der Geothermie erschließen. Sie nutzt die natürliche Wärme, die tief unter der Erde gespeichert ist. Dafür wird heißes Wasser aus dem Untergrund an

# Das Wärmenetz der Zukunft

**MVV versorgt Mannheim und Teile der Region mit Fernwärme. Bis 2030 sollen erneuerbare Energien den ursprünglichen Brennstoff Steinkohle bei der Erzeugung komplett ersetzen**

## Regionale Verteilung

Die Idee der Fernwärme nahm in Mannheim mit der „Stadtheizung“ bereits 1949 Gestalt an. Damals belieferte MVV erste Industriebetriebe mit Ferndampf, zehn Jahre später auch das Nationaltheater. In den 1970er- und 1980er-Jahren nahm der Ausbau des Leitungsnetzes Fahrt auf. Heute ist das Fernwärmenetz mit einer Länge von mehr als 600 Kilometern eines der größten in Deutschland. Versorgt werden darüber nicht nur die Mannheimer. Das Netz reicht bis Heidelberg, Schwetzingen, Brühl-Rohrhof, Speyer und Ketsch.

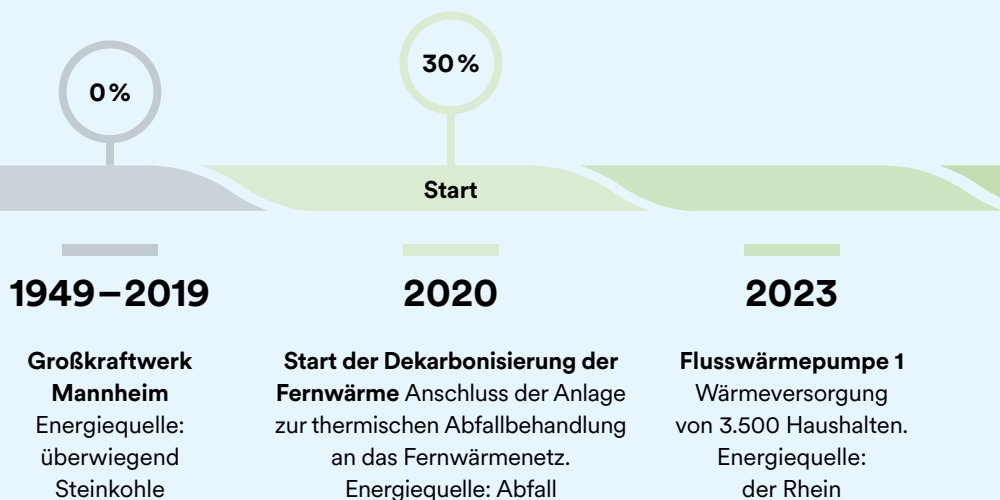
**Ludwigshafen**

Rhein



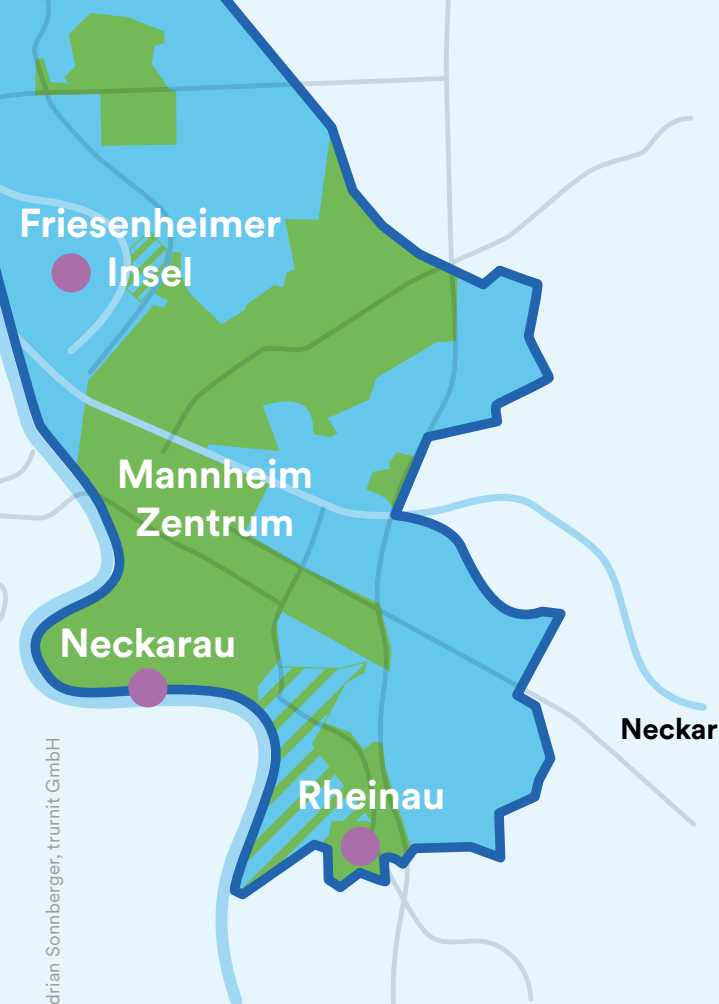
Fernwärmerohrverlegung über B65

## Anteil erneuerbarer Energien an Fernwärme





# Fernwärme- Ausbaubereiche bis 2040



Grafik: Adrian Sonnberger, turnit GmbH



## Potenziale der Fernwärme

Je dichter besiedelt, umso idealer ist ein Wohngebiet für die Versorgung per Fernwärme geeignet. In anderen Gebieten können beispielsweise Wärmepumpen eingesetzt werden.

### Wärmeversorgung bis 2040

- Anteil der Fernwärme kann 66–99 Prozent erreichen
- ▨ Anteil der Fernwärme kann 33–66 Prozent erreichen
- Anteil der Fernwärme kann 0–33 Prozent erreichen

### Erzeugung

- Friesenheimer Insel: Thermische Abfallbehandlung, Biomasse
- Neckarau: Großkraftwerk
- Rheinau: Flusswärmepumpe 1 und 2
- Rheinau: Geothermie

Quelle: Kommunaler Wärmeplan der Stadt Mannheim, 2024

50 %

2024

**Biomassekraftwerk**  
Energiequelle:  
Holzschnitzel aus  
Alt- und Restholz

2028

**Flusswärmepumpe 2**  
Energiequelle:  
Wasser des Rheins.  
Baustart 2026

2029

**Geothermie**  
Energiequelle:  
heißes Wasser aus  
tiefen Erdschichten

Foto (2): MW Energie AG



Der Weg in die Zukunft der Wärmeversorgung

# Das lohnt sich!

**Wer MVV-Produkte an Freunde und Bekannte vermittelt, erhält nach Vertragsabschluss eine Belohnung**

Familie Bednarski entschied sich aus Überzeugung für eine PV-Anlage samt Stromspeicher, Wallbox und Energiemanagementsystem, denn sie will einen Beitrag zur Energiewende leisten. Zusätzlicher Pluspunkt: Die Familie spart Geld. Für die Umsetzung von der Planung bis zur Montage wählte Ralph Bednarski MVV – und das hat er nicht bereut. „MVV hat sich für uns Zeit genommen und uns gut beraten. Nach drei Jahren Alltagserfahrung bin ich rundum zufrieden. Die Anlage funktioniert einwandfrei und der Service stimmt. Deshalb lege ich MVV auch meinen Freunden ans Herz“, erklärt Ralph Bednarski. Wer MVV Freunden, Bekannten oder Kollegen weiterempfiehlt, trägt dazu bei, dass mehr Menschen zu Hause saubere Energie nutzen. Tippgeber erhalten daher für jede erfolgreiche Vermittlung eine Geldprämie – unabhängig davon, ob sie Kunde sind oder nicht. Folgende Produkte können empfohlen werden: Photovoltaikanlage und Wärmepumpe, Fernwärme-Hausanschluss, Wasserenthärtungsanlage und der MVV DIREKT Ökostromtarif.

**Übrigens:** Sie können diese MVV-Produkte so oft weiterempfehlen, wie Sie möchten. Die einzige Voraussetzung: Sie müssen volljährig sein. ■



## Und so geht's

- MVV-Produkt auswählen.
- Empfehlungslink erstellen und an Freunde und Bekannte weiterleiten.
- Sobald ein Vertragsabschluss zustandekommt, wird die Prämie ausgezahlt.

[mvv.de/sl-empfehlen](https://mvv.de/sl-empfehlen)





Mit den Online-Services von  
MVV können Sie alles bequem  
von zu Hause aus erledigen

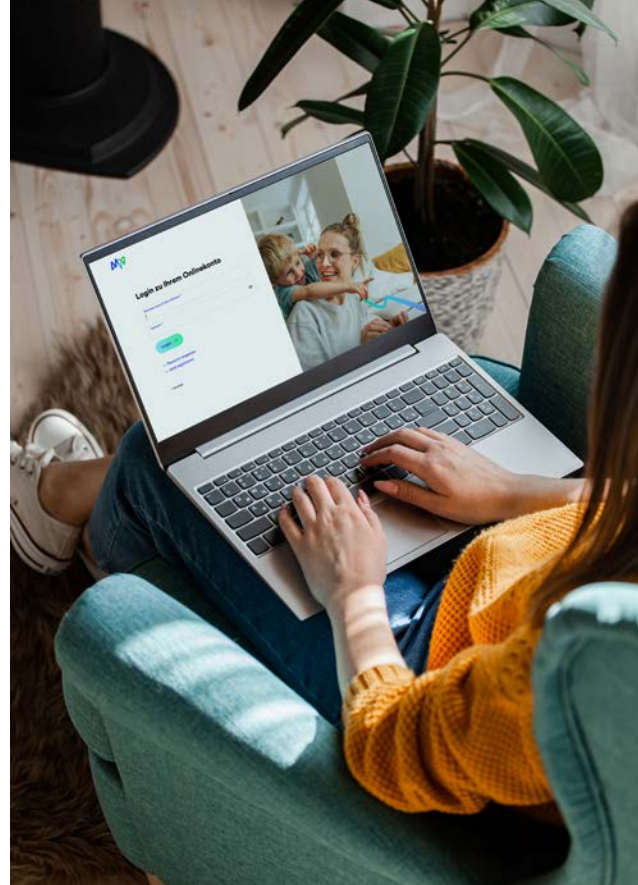
# Alles im Blick

Mit den Online-Services  
haben Sie rund um die  
Uhr Zugriff auf Ihre Daten  
und Verträge mit MVV –  
online und mobil!

Ob morgens beim Kaffee, abends auf dem Sofa oder unterwegs auf dem Smartphone: Mit den Online-Services sind Sie unabhängig von Öffnungszeiten – einfach, sicher, bequem.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

1. **Verbrauch analysieren:** Zählerstände einsehen und künftige Kosten abschätzen.
2. **Persönliche Daten ändern:** Einfach einloggen und selbst erledigen.
3. **Zählerstände melden:** Direkt online, ohne Warteschleife am Telefon, E-Mail oder Papierkram.
4. **Abschläge anpassen:** Flexibel und selbstständig – ganz nach Ihrem Bedarf.
5. **Umzugsservice nutzen:** Mit unseren Online-Services ganz einfach an die neue Anschrift umziehen. **Unser Plus für Sie:** Praktische Tipps und Checklisten für Ihren Umzug.
6. **Rund um die Uhr Zugriff auf alle wichtigen Informationen:** Mit wenigen Klicks abrufen und bei Bedarf herunterladen.
7. **Unser Extra für Sie:** Regelmäßig attraktive Gewinnspiele für alle Nutzer der Online-Services.



## Der Weg zum Online-Kundenkonto

Sie benötigen: Ihre Vertragskonto- und die Zählernummer, die z. B. auf jeder Rechnung stehen, sowie eine E-Mail-Adresse. Nutzen Sie eine der drei Möglichkeiten:

- Direkt über die Service-Seiten: [mvv.de/sl-online-services](https://mvv.de/sl-online-services)
- „Meine MVV“-App auf dem Smartphone installieren und Online-Services von MVV einrichten.



QR-Code  
scannen und  
registrieren



Experten beantworten Fragen der Kunden zu Produkten, Tarifen oder zu ihrer privaten Energiewende

# Energie zum Anfassen

Kunden können sich Produkte live anschauen, wie zum Beispiel ein Solarmodul, einen Batteriespeicher oder eine Ladestation

**Im MVV E.forum gibt es Platz für persönlichen Service rund um bestehende Verträge sowie eine individuelle Beratung zu flexiblen Energie- und Wärmelösungen. Und Sie können unsere Produktwelt vor Ort live erleben**



Die Energiewende beschäftigt die Menschen in Mannheim. Viele Haus- und Wohnungseigentümer fragen sich: Wie kann ich meinen Energieverbrauch klimafreundlich gestalten? Welche Rolle spielen Fernwärme, Wärmepumpen und Photovoltaik (PV)? Und wie lassen sich Erzeugung, Verbrauch und Speicherung von Energie intelligent steuern? Für fundierte Entscheidungen benötigen Kunden verlässliche Informationen. Die Beraterinnen und Berater im MVV E.forum unterstützen dabei in persönlichen Gesprächen.

Bei MVV gehört es auch dazu, Lösungen erlebbar zu machen. Die Ausstellung des Energie- und Erlebnisforums – kurz E.forum – im Kundenzentrum wurde daher erweitert. Hier kann sich jeder selbst einen Eindruck davon machen, wie groß etwa eine Wärmepumpe oder Solarpanels sind, wo unsere Fernwärme herkommt oder wie ein smartes Energiemanagementsystem funktioniert. Auf Wunsch erklären MVV-Berater direkt am Produkt, wie es funktioniert und welche Vorteile es bietet. Wer sicherstellen will, dass alle seine Fragen ausführlich beantwortet werden, vereinbart am besten vorher einen Termin.

Das MVV-Team berät aber nicht nur zu Produkten und verschiedenen Ökostromtarifen passend für jeden Typ. Im MVV E.forum erhalten Sie persönliche Unterstützung. Wir beantworten Ihre Fragen individuell vor Ort. Zudem stellen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von MVV bei regelmäßigen Veranstaltungen einzelne Themen rund um Energie vor. Danach stehen sie für Fragen und den Austausch zur Verfügung.

Außerdem informiert die Klimaschutzagentur an zwei Tagen pro Woche im E.forum über PV-Anlagen, klimafreundliche Wärmelösungen, gesetzliche Anforderungen und Fördermöglichkeiten. ■



## Gut informiert

**MVV E.forum im  
MVV-Hochhaus,  
Luisenring 49,  
68159 Mannheim**

**Öffnungszeiten:**  
**Mo, Di, Do, Fr 8–18 Uhr**  
**Mi 8–12 Uhr und 14–18 Uhr**

**Beratungstermin vereinbaren:**

- Vor Ort im MVV E.forum
- Online unter [mvv.de/sl-eforum](https://mvv.de/sl-eforum)



**QR-Code  
scannen und  
anmelden**



Rezept

# Soulfood aus dem Ofen

Wenn es draußen kalt ist, brauchen wir Gerichte, die von innen wärmen – genau wie der Fenchel-Kartoffel-Auflauf aus der LUISE, dem MVV-Betriebsrestaurant



Das vegetarische Ofengericht vereint das Beste aus der mediterranen und regionalen Küche: aromatischer Fenchel trifft auf herzhaftes Kartoffeln, Tomaten sorgen für die nötige Frische. Ein Wohlfühlgericht, das satt und zufrieden macht – ganz ohne Fleisch.

## Zutaten (für 2 Personen):

- 1 Zwiebel
- 500 g Kartoffeln
- 1 Fenchelknolle (mit Grün)
- 50 g getrocknete Tomaten, ohne Öl
- 1 Zweig frische Petersilie
- 1 EL Pflanzenöl
- 400 g stückige Tomaten (Dose)
- 125 ml kaltes Wasser
- Salz, Pfeffer
- 50 g geriebenen Parmesan

## So geht's

1. Backofen auf 200 Grad (Umluft 180 Grad) vorheizen.
2. Zwiebeln und Kartoffeln schälen, Fenchel putzen, Fenchelgrün fein hacken.
3. Zwiebeln, Fenchel und Kartoffeln in feine Scheiben schneiden. Getrocknete Tomaten in Streifen schneiden. Petersilie waschen, trocknen und fein hacken.
4. Öl in einer Pfanne erhitzen, Zwiebeln und Fenchel darin ca. 4–5 Minuten anbraten. Getrocknete sowie stückige Tomaten und Wasser dazu geben, mit Salz und Pfeffer würzen. Ca. 20 Minuten garen, bis die Mischung eindickt.
5. Die Hälfte der Tomaten-Fenchelmischung in eine Auflaufform geben und die Hälfte der Kartoffelscheiben darauf schichten.
6. Restliche Tomatenmischung darauf geben und mit restlichen Kartoffelscheiben bedecken.
7. Mit Parmesan bestreuen und mit Alufolie abgedeckt im Backofen auf mittlerer Schiene ca. 40 Minuten garen.
8. Alufolie entfernen und weitere 10 Minuten garen. Auflauf mit Petersilie und gehacktem Fenchelgrün bestreut servieren.



Für das Rezept  
QR-Code scannen oder  
runterladen unter  
[mvv.de/sl-rezepte](https://mvv.de/sl-rezepte)

## Offene Stellen und attraktive Ausbildungsplätze unter [mvv.de/karriere](http://mvv.de/karriere)



[www.youtube.com/mvv.energie](http://www.youtube.com/mvv.energie)



[facebook.com/mvv.energie](https://facebook.com/mvv.energie)



[www.mvv.de/instagram](http://www.mvv.de/instagram)

### Ihre Meinung ist uns wichtig:

Lob, Anregungen oder auch Kritik helfen uns dabei, unser Kundenmagazin kontinuierlich zu verbessern. Teilen Sie uns gern mit, was Ihnen gefallen hat, was wir künftig anders oder besser machen können: [mvv.de/sl-feedback](http://mvv.de/sl-feedback)



## Ihr Kontakt zu MVV

### Service-Hotline Privatkunden:

0621 37 70 55 55

### Service-Hotline Gewerbekunden:

0621 37 70 77 77

### Fernwärmeberatungs- und Hausanschluss-Service:

0621 290 17 77

[mvv.de/hausanschluss-service](http://mvv.de/hausanschluss-service)

### Beratung Photovoltaik und Wärmepumpe:

0621 290 17 90

### Notfall-Hotline bei technischen Störungen (Gasgeruch, Stromausfall etc.):

0800 290 10 00

24 h, auch an Sonn- und Feiertagen

### Online-Services:

Melden Sie sich zur Nutzung an und erledigen Sie vieles bequem von zu Hause aus, zum Beispiel Ummelden, Zählerstände eingeben und mehr unter: [mvv.de/online-services](http://mvv.de/online-services)

## Impressum

MVV Schönes Leben  
Das Magazin von MVV

Herausgeber:  
MVV Energie AG  
Luisenring 49  
68159 Mannheim  
[www.mvv.de](http://www.mvv.de)

Redaktion MVV Schönes Leben:  
Dr. Thomas Renz (V. i. S. d. P.)

Redaktionsanschrift:  
MVV Energie AG  
Kommunikation und Marke  
Luisenring 49  
68159 Mannheim  
Telefon: 0621 290 26 04  
E-Mail: [mvv-schoenes-leben@mvv.de](mailto:mvv-schoenes-leben@mvv.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Oberbürgermeister Christian Specht

Vorstand:  
Dr. Gabriël Clemens (Vorsitzender)  
Dr. Hansjörg Roll  
Dr. Johannes Werhahn

Sitz und Registergericht:  
Mannheim, HRB 1780

USt-IdNr.:  
DE 811244542

Gestaltung:  
turnit GmbH

Druck:  
Evers-Druck, Meldorf

Die MVV Energie AG übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit und Anwendbarkeit der in diesem Magazin enthaltenen Tipps und Anleitungen sowie für Schäden, die durch eine unsachgemäße Ausführung dieser Tipps und Anleitungen entstehen.

Dieses Magazin wurde in Kooperation mit Evers ReForest klimaneutral auf PEFC-zertifiziertem Papier gedruckt.



Im Winter schneit's Rabatte:



# Photovoltaikanlage und Wärmepumpe mit Wintervorteil!

Jetzt bis zu  
**3.000 €\*  
Sofort-  
Rabatt!**



**Sichern Sie sich  
Ihren Rabatt.**  
[mvv.de/sl-wintervorteil](https://mvv.de/sl-wintervorteil)

\* Kontaktieren Sie uns während unseres Aktionszeitraums vom 01.12.2025 bis zum 28.02.2026 und Sie erhalten als Neukunde beim Kauf einer PV-Anlage und beim Kauf einer Fernwärmeübergabestation oder Wärmepumpenlösung von MVV Energie AG jeweils 1.500 € (brutto) Aktionsrabatt auf den jeweiligen Kaufpreis. Innerhalb der letzten 30 Tage vor dem Aktionszeitraum galt bereits jeweils ein Rabatt i.H.v. 2.000 € beim Kauf einer PV-Anlage bzw. einer Fernwärmeübergabestation oder Wärmepumpenlösung. Pro Produkt ist der Rabatt auf 1x1.500 € beschränkt. Der Aktionsrabatt wird als Brutto-Abzug auf der Rechnung gutgeschrieben. Aktion nur gültig, sofern die Verfügbarkeit an der Adresse gegeben ist und es zum Kauf einer PV-Anlage bzw. einer Wärmepumpenlösung bzw. Übergabestation kommt. Nicht kombinierbar mit weiteren Rabattaktionen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.