

Einfach umziehen – mit Energie!

Der Umzugsservice von MVV Energie



Absender

Alte Adresse		Neue Adresse
Vorname, Name		Vorname, Name
Straße, Haus-Nr., Stockwerk, Apartment-Nr.		Straße, Haus-Nr., Stockwerk, Apartment-Nr.
PLZ, Ort		PLZ, Ort
Vorname, Name des Nachmieters		Vorname, Name des Vermieters
Vertragskonto-Nr.		Unterschrift
Rechnungsadresse (falls abweichend von der Lieferadresse)		
Geburtsdatum	Telefon	Straße, Hausnummer
E-Mail		PLZ, Ort

Ihre An-/Ab-/Ummeldung

<input type="checkbox"/> Umzug nach Mannheim am	<input type="checkbox"/> Wegzug aus Mannheim am	<input type="checkbox"/> Umzug innerhalb Mannheims am
---	---	---

Bei Auszug	Zählernummer	Zählerstand	Kom mastelle	Ablesedatum
Strom				
Gas				
Wasser				
Fernwärme				

Bei Einzug	Zählernummer	Zählerstand	Kom mastelle	Ablesedatum
Strom				
Gas				
Wasser				
Fernwärme				

Ja, ich möchte es mir durch ein SEPA-Lastschriftmandat bequemer machen. Ich ermächtige die MVV Energie AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mit diesem Mandat mein Kreditinstitut an, die von der MVV Energie AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname, Name des Kontoinhabers	Name des Kreditinstituts
IBAN	BIC
Unterschrift des Kontoinhabers	

Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne persönlich im [MVV E.forum, Luisenring 49, Mannheim](#). Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr 8 – 18 Uhr, Mi 8 – 12 Uhr und 14 – 18 Uhr. Telefonisch erreichen Sie unseren Kundenservice über die [Service-Hotline 0621 3770 5555](#), unseren Umzugsservice per E-Mail unter umzug@mvv.de



**Wir begeistern
mit Energie.**

Datenschutzhinweise

Datenschutzklausel

Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die MVV Energie AG, Luisenring 49, 68159 Mannheim, Tel. 0800 6882255, E-Mail kontakt@mvv.de.
2. Der Datenschutzbeauftragte von MVV Energie AG ist wie folgt zu erreichen: MVV Energie AG, Datenschutzbeauftragter, Luisenring 49, 68159 Mannheim, datenschutz@mvv.de.
3. Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken von uns verarbeitet (insb. erhoben, verwendet und gespeichert):
 - a. gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Gewinnspielvertrags.
 - b. gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO im Rahmen Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns eine solche erteilt haben.
4. Sofern es zur Abwicklung Ihres Vertrages erforderlich ist, übermitteln wir die erhobenen personenbezogenen Daten an Versanddienstleister, Servicedienstleister, Kommunikationsdienstleister, Unternehmen des MVV Konzerns. Eine weitere Übermittlung erfolgt nur dann, wenn Sie zuvor in diese ausdrücklich eingewilligt haben.
5. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer, die zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels übermittelt wurden, werden innerhalb von drei Monaten nach Auslosung der Gewinner gelöscht. Im Falle der Veröffentlichung der Gewinner werden die Daten gespeichert, so lange wie der Zweck für die Veröffentlichung besteht.
6. Sie haben das Recht, jederzeit
 - a. Auskunft zu verlangen, ob und welche Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, Art. 15 DS-GVO,
 - b. Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, Art. 16 – 18 DS-GVO,
 - c. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO, auszuüben sowie
 - d. gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, Art. 21 DS-GVO.
7. Die vorgenannten Anfragen richten Sie bitte an die unter Ziffer 2 genannte Adresse. Wir informieren Sie durch Übersendung von Kopien oder – sofern Sie die Anfrage elektronisch stellen – in einem elektronischen Format. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.
8. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an die unter Ziffer 1 genannte Adresse. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.
9. Eine gesetzliche Verpflichtung dazu, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, gibt es nicht. Diese sind zur Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge jedoch zwingend erforderlich. Ohne Verarbeitung dieser Daten kann der Vertrag im Zweifel nicht erfüllt werden.
10. Zur Begründung und Durchführung der Verträge findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

Stand Mai 2022

Haben Sie Fragen? Dann sprechen Sie uns einfach an. Wir stehen gerne mit Rat und Tat zu Ihrer Verfügung! Weitere Informationen finden sie zudem unter www.mvv.de/datenschutz.