



# Mehr Transparenz für Ihre Rechnung

Wir haben Ihre Rechnung so gestaltet, dass sie Ihnen schnell und einfach einen Überblick über Ihren Energieverbrauch, Ihre geleisteten Zahlungen sowie offene Positionen oder Guthaben liefert. Egal ob Sie Ihre Strom- oder Erdgaskosten überprüfen wollen: Die aufgeräumten Abrechnungen informieren Sie auf einen Blick. Um alle Rechnungspositionen im Detail zu verstehen und offene Fragen zu beantworten, helfen Ihnen die folgenden Informationen.

**MVV Energie AG** · 68142 Mannheim  
Herrn Mustermann  
Musterstraße 4  
76549 Musterstadt

**Servicecenter**  
Mo-Fr: 8 bis 20 Uhr  
0621 3770-5555  
0621 290-1590  
kontakt@mvv.de  
www.mvv.de/online-services

**MVV Forum**  
Energie- und Erlebnisforum  
Luisenring 49  
Mo, Di, Do, Fr 8-18 Uhr  
Mi 8-12 und 14-18 Uhr

**Bitte bei Fragen und Zahlungen angeben**  
Vertragskontonummer: 123456789

Mannheim, den 01.10.2020

**Ihre Jahresabrechnung**

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
vielen Dank für Ihr Vertrauen in MVV Energie. Anbei haben wir für Sie die Jahresabrechnung erstellt.

**Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.08.2013 bis 26.08.2014**

Strom	4.224 kWh	1.273,82 EUR
Gas	499 kWh	135,34 EUR
Fernwärme	8,42 MWh	973,80 EUR
Wasser	109 m <sup>3</sup>	281,51 EUR

**Ihre Gesamtkosten (brutto)**

Gesamtkosten für die Leistungen von MVV Energie	2.664,47 EUR
Gesamtkosten für die Leistungen der Stadt Mannheim	585,61 EUR
Getätigte Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen	3.226,43 EUR
<b>Zu zahlender Betrag</b>	<b>23,65 EUR</b>

Den Betrag werden wir zum 29.08.2014 unter der Gläubiger-ID DE34ZZZ00000123456 und der Mandatsreferenz 130010012345 vom Bankkonto IBAN DE606705050500038123456 (BIC: MANSDE66XXX) abbuchen.

<b>Monatlicher Abschlagsbetrag (brutto)</b>	<b>270,00 EUR</b>
---	-------------------

Mit freundlichen Grüßen  
MVV Energie AG

Seite 1 von 8  
Rechnung Nr. 200000587948

- 1 Identifizierung der Rechnung**  
Hier finden Sie Ihre Vertragskontonummer.
- 2 Zuordnung der Verbrauchsstelle**  
Hier lesen Sie, für welche Verbrauchsstelle die Rechnung erstellt worden ist.
- 3 Abrechnungszeitraum**  
Der Abrechnungszeitraum beginnt am Folgetag der letzten Ablesung und endet mit dem aktuellen Ablesedatum.
- 4 Versorgungsart**  
Diese gibt an, auf welche Sparte(n) sich die Rechnung bezieht, z.B. Strom und Gas. Jede Sparte ist mit einer anderen Farbe dargestellt.
- 5 Aktueller Verbrauch**  
Hier werden die aktuellen Verbrauchswerte angezeigt. Ihren aktuellen Verbrauch können Sie ab Seite 3 der Rechnung mit Ihrem Vorjahresverbrauch sowie dem durchschnittlichen Verbrauch unterschiedlich großer Haushalte in Deutschland vergleichen.
- 6 Rechnungsbetrag**  
Ihre Bruttokosten inkl. Umsatzsteuer von zzt. 19% bzw. 7% für Wasser.
- 7 Getätigte Zahlungen**  
Dies ist die Summe der von Ihnen im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen. Auf Seite 2 Ihrer Rechnung sind sie detailliert aufgeführt.
- 8 Forderung/Guthaben**  
Dieser Betrag weist entweder eine von Ihnen noch zu leistende Zahlung aus (Forderung) oder gibt ein von MVV Energie an Sie zu erstattendes Guthaben an.
- 9 Fälligkeit und Zahlungsart**  
Hier steht die relevante Bankverbindung und wann die Forderung oder das Guthaben fällig wird. Weiterhin ist ersichtlich, ob der Betrag per SEPA Lastschrift abgebucht oder überwiesen werden muss.
- 10 Neuer monatlicher Abschlagsbetrag**  
Hier teilen wir Ihnen Ihren zukünftigen monatlichen Abschlag mit. Grundlage für die Festlegung sind Ihr Jahresverbrauch und die jeweils aktuellen Preise. Die Fälligkeitstermine finden Sie detailliert auf Seite 2 Ihrer Rechnung.



## Die am häufigsten gestellten Fragen

### **Wieso ändert sich jedes Jahr die Höhe meiner Monatsabschläge?**

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Ihren Abschlag nach jeder Jahresrechnung an Ihren aktuellen Verbrauch und die aktuellen Preise anzupassen, unabhängig davon, ob sich der Verbrauch erhöht oder vermindert hat. Daraus ergeben sich fast zwangsläufig unterschiedlich hohe Abschläge für die nächste Abrechnungsperiode.

### **Woraus ergibt sich die Höhe meines monatlichen Abschlags?**

Wir beziehen uns auf Ihre aktuellen Verbrauchsmengen und gehen für das kommende Jahr von einem gleich hohen Verbrauch aus. Daraus berechnen wir Ihre voraussichtlichen Jahreskosten und teilen diese durch zwölf Abschläge: pro Monat ein Abschlag.

### **Wie kann ich die Höhe meines Abschlags bei Bedarf anpassen?**

Wenn Sie davon ausgehen, dass der von uns angegebene Abschlag zu hoch oder zu niedrig ist, können Sie die Abschlagshöhe ganz einfach in Ihrem persönlichen Online-Konto anpassen. Melden Sie sich dazu einfach unter [mvv.de/online-services](http://mvv.de/online-services) an oder registrieren sich dort erstmalig.

### **Wieso gibt es einen Service- und Verbrauchspreis?**

Der Servicepreis ergibt sich zu einem großen Teil durch Kosten, die uns von Dritten in Rechnung gestellt werden und von uns nicht beeinflussbar sind. Diese sind vor allem Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Netznutzung. Weiterhin sind Kosten für Abrechnung und Service enthalten.

Der Verbrauchspreis ist der Preis für die verbrauchten Kilowattstunden und beinhaltet neben dem Energiepreis auch Entgelte für die Netznutzung sowie Steuern, Abgaben und Umlagen.

### **Kann es sein, dass mein Zähler nicht richtig misst?**

Die von uns verwendeten Strom-, Gas- und Wasserzähler sind geeicht und messen Ihren Verbrauch entsprechend der gesetzlichen Vorgaben. Wenn Sie annehmen, dass der Zähler dennoch nicht korrekt misst, dann können Sie eine Befundprüfung beantragen. Bestätigt sich der Verdacht bei einer Befundprüfung allerdings nicht, dann gehen die Kosten der Prüfung zu Ihren Lasten.

Die Ursachen für hohe Verbrauchswerte liegen in überwiegend ineffizienten oder gar defekten Verbrauchsgeräten.

Die Klimaschutzagentur Mannheim gemeinnützige GmbH, D2 5-8, 68159 Mannheim, Telefon: 0621-862 484 10, E-Mailadresse: [info@klima-ma.de](mailto:info@klima-ma.de) hilft Ihnen gerne mit einer kostenlosen Energieberatung weiter.

### **Mein Gaszähler misst in Kubikmeter (m<sup>3</sup>). Warum wird mein Verbrauch auf der Rechnung in kWh angegeben?**

Ihr Gaszähler misst die Menge (das Volumen in m<sup>3</sup>) des von Ihnen verbrauchten Gases. Diese Verbrauchsmenge ist jedoch abhängig von der Qualität sowie vom Zustand des Gases.

Die Qualität, gemessen als Brennwert, entscheidet darüber, wie viel Gas zur Erwärmung Ihrer Wohnung, Ihres Wassers oder Ihrer Speisen nötig ist.

Je höher er ist, desto mehr Wärmeleistung steckt also im Erdgas. Um den Brennwertfaktor korrekt zu ermitteln, führen wir mehrmals täglich Messungen zur Qualität durch und zwar dort, wo das Erdgas in das MVV Netz gelangt. Der Mittelwert dieser Ergebnisse ergibt den jeweils aktuellen Brennwertfaktor.

Die Zustandszahl oder auch Z-Zahl gibt an, in welchem Verhältnis das Gasvolumen im Normzustand zum Gasvolumen im Betriebszustand steht. Der Normzustand ist die Basis für die Gasrechnung.

Beide Werte finden Sie auf Ihrer Rechnung in den Details zu Ihrem Gasverbrauch.

Die Umrechnung von m<sup>3</sup> in kWh erfolgt mithilfe der folgenden Formel:  $m^3 \times \text{Brennwert} \times \text{Zustandszahl} = \text{kWh}$

### **Wie werde ich über Preisänderungen informiert?**

Im Fall einer Strom- oder Gaspreisänderung informieren wir Sie spätestens sechs Wochen vor Wirksamwerden schriftlich.