



Unser Service für Ihren Strom

20 Jahre Garantie. Stromflatrate.

Technisches Monitoring. Wie Sie wollen.

Mit unseren intelligenten Produkten erhalten Sie auch unsere innovativen Serviceleistungen. Das macht Ihr Leben als unabhängiger Stromversorger angenehm und einfach. Dabei haben Sie die freie Wahl, welche Services zu Ihnen passen – damit Ihre Stromerzeugung genau das tut, was Sie wollen.



Optimales Energiemanagement

Unser MVV Hub kümmert sich als intelligente Steuerung um das optimale Energiemanagement Ihrer Anlage. Er lernt, wie und wann Sie Strom erzeugen und verbrauchen, kennt die Wetterprognose und steuert entsprechend die Energieflüsse in Ihrem Haus. So nutzen Sie Ihren Strom optimal.

Immer und überall informiert

Mit unserem Webportal haben Sie Ihre Energieversorgung immer und überall im Blick. Sie sehen, wie viel Energie Sie produzieren, im Haus verbrauchen oder gespeichert haben. Für ein gutes Gefühl auch unterwegs.

Technisches Monitoring

Unsere Anlagen sind sehr zuverlässig. Trotzdem kann eine Störung vorkommen. Damit sie ohne große Folgen bleibt, hat

unser Monitoring immer ein Auge auf Ihre Anlage und erkennt sofort, wenn etwas nicht stimmt. Und wir kümmern uns direkt um die Behebung, damit alles wieder reibungslos läuft.

20 Jahre Garantie

Eine Investition wie Ihre intelligente Energie braucht eine Absicherung – auch auf lange Sicht. Deswegen bieten wir Ihnen auf Wunsch eine Garantie über 20 Jahre für alle Komponenten an. Bringen sie nicht mehr die zugesicherte Leistung oder gibt es andere Defekte, sorgen wir für kostenlose Reparatur oder Ersatz.

MVV Live – unsere Stromflatrate*

Mit MVV Live erhalten Sie unsere Stromflatrate*. Damit gehört Ihre bisherige Stromrechnung der Vergangenheit an. Wenn Sie mehr verbrauchen, als Sie produzieren, bekommen Sie Strom aus unserem Netz – ohne zusätzliche Kosten.*



Ihre Vorteile:

- Optimales Energiemanagement
- Immer und überall informiert
- Technisches Monitoring
- 20 Jahre Garantie
- Stromflatrate*

* Die MVV Stromflatrate ist ein Bestandteil von MVV Live (Vertrag: Laufzeit 12 Monate, verlängert sich jeweils um 12 Monate, Kündigungsfrist 3 Monate) zum Festpreis (Servicepreis). Dieser Preis enthält die Serviceleistungen sowie die Stromflatrate für die Ökostrommenge, die über den eigenerzeugten Strom hinaus benötigt wird. Die Stromflatrate ermittelt sich auf Basis des Vorjahresverbrauchs. Wenn die staatlich vorgegebenen Strompreiskomponenten (EEG-Umlage, Stromsteuer etc.) sinken oder steigen, erfolgt eine Anpassung des Servicepreises. Der Servicepreis wird zudem für das jeweils folgende Jahr angepasst, wenn der Bedarf von der erwarteten Ökostrommenge während einer Abrechnungsperiode abweicht. MVV wird, sofern der tatsächliche Ökostrombezug den nachstehend angegebenen Bezugskorridor unter- oder überschreitet, den Servicepreis des Kunden am Ende dieser Abrechnungsperiode neu berechnen.

Bezugskorridor:

- Obergrenze = erwarteter Reststrombedarf + 30 %
- Untergrenze = erwarteter Reststrombedarf – 10 %

Beispiel:

- Erwarteter Reststrombedarf: 2.000 kWh
- Obergrenze des Bezugskorridors: 2.000 kWh + 600 kWh = 2.600 kWh
- Untergrenze des Bezugskorridors: 2.000 kWh - 200 kWh = 1.800 kWh