



FRAGEN UND ANTWORTEN ZUM VERTRAG FÜR REALVALUE-TEILNEHMER MIT SMART METER

VERTRAGSGEGENSTAND

Was ist ein intelligenter Stromzähler?

Intelligente Stromzähler, so genannte „Smart Meter“, erfassen den Stromverbrauch digital. Dadurch wird eine automatische und sichere Übertragung der Zählerdaten im Viertelstundentakt über das Mobilfunknetz möglich. Ihre aktuellen Stromverbrauchsdaten können Sie über ein Online-Portal einsehen und so Ihren Verbrauch gezielt anpassen.

Was passiert mit den Zählerdaten?

Ihre Zählerdaten werden zum einen zur Analyse von Elektrospeicherheizungen im Rahmen des Forschungsprojektes RealValue genutzt. Zum anderen geben sie Ihnen über ein Online-Portal Transparenz über Ihren Stromverbrauch. Im Zuge der Analyse dienen Ihre Daten u. a. dazu, Effizienzverbesserungen moderner Elektrospeicherheizungen aufzuzeigen, Einsparpotenziale für Bestandheizungen zu identifizieren und zu erforschen, wie die Integration in das Energiesystem der Zukunft gelingen kann.

LIEFERUNGS- UND LEISTUNGSUMFANG

Was ist das Online-Portal von RealValue?

Beim Online-Portal von RealValue handelt es sich um eine webbasierte, passwortgeschützte Oberfläche, auf dem Ihr Stromverbrauch mindestens stundenscharf dargestellt wird. Einsparpotenziale werden für Sie dadurch besser sichtbar. Weitere Funktionen sollen im Zuge des Projektes in das Portal integriert werden.

MESSTELLENBETRIEBSGESETZ

Was bedeutet es, wenn der Stromzähler nicht den Anforderungen des Messstellenbetriebsgesetzes entspricht?

Im Zuge der Digitalisierung der Energiewende soll eine standardisierte Kommunikation zwischen Ihrem Energieversorger und Ihnen als Endkunde entstehen. Erfolgen soll dies durch den Einbau von intelligenten Messsystemen, die im 15-Minuten-Takt die Verbrauchs- und gegebenenfalls Erzeugungsdaten des (intelligenten) Stromzählers übermitteln. Verbraucher mit einem Jahresstromverbrauch von mehr als 6.000 kWh sollen zukünftig mit intelligenten Messsystemen ausgestattet werden. Derzeit ist noch nicht klar, wann der flächenmäßige Einbau dieser intelligenten Messsysteme starten bzw. wann für Sie der sogenannte „Smart-Meter-Roll-out“ anstehen soll. Ein Grund hierfür ist, dass zum aktuellen Zeitpunkt die technischen Anforderungen des

Zählsystems noch nicht definiert wurden. Deshalb haben wir Sie darauf hingewiesen, dass der Zähler, den wir im Zuge des Projektes verbauen werden, nicht den Anforderungen des entsprechenden Messstellenbetriebsgesetzes entsprechen kann.

AUFWANDENTSCHÄDIGUNG

Wie erfolgt die Gutschrift?

Zum Projektabschluss erhalten Sie von uns einen Warengutschein in Höhe von 100 Euro brutto.

MITWIRKUNG DES KUNDEN

Wieso sollen die Teilnehmer an Befragungen teilnehmen?

Die wissenschaftlich fundierte Befragung der Teilnehmer ist ein wichtiger Bestandteil des Forschungsprojektes. Dabei geht es um Ihre Meinungen und Erfahrungen im Projekt RealValue. Mit Abschluss der Teilnahmevereinbarung erklären Sie sich daher bereit, an unseren Umfragen teilzunehmen. Selbstverständlich werden die erhobenen Daten gemäß geltender Datenschutzbestimmungen behandelt.

Warum muss in manchen Fällen eine Antenne angebracht werden?

Zur Übermittlung Ihrer Zählerdaten ist eine permanente Verbindung per Mobilfunk erforderlich. Sollte dies mit den normalen Geräten nicht möglich sein, beispielsweise wegen eines zu schwachen Signals, bringen wir eine kleine, in etwa kugelschreibergröße Antenne in der Nähe Ihres Zählerschranks an. Für Sie sind diese Maßnahmen selbstverständlich kostenlos. Nach Projektende wird die Antenne, sofern erforderlich, wieder zurückgebaut.

KOMMUNIKATION

Wozu dienen die Fotos, die während des Projektes entstehen?

Zur Dokumentation des Projektes werden Fotos von installierten Geräten und der Umgebung gemacht, die unter anderem im Rahmen von Publikationen des Projektes Verwendung finden können. Die Teilnahmevereinbarung enthält deshalb auch Ihre Einverständniserklärung zur Verwendung von Fotos im Rahmen und für Zwecke des Praxistests beziehungsweise zur Präsentation des Forschungsprojektes. Selbstverständlich werden wir Bilder Ihrer Person oder Personen aus Ihrem Haushalt nur mit ausdrücklicher Zustimmung Ihrerseits veröffentlichen.