



Leben

Das Magazin der MVV

Energie, die begeistert

Ob Neubau, Sanierung oder Mietwohnung – wir haben individuelle und klimafreundliche Lösungen für Sie und beraten Sie gerne dazu.

Die Zukunft der Wärme ist grün

Wir stellen die Fernwärme in den kommenden Jahren Schritt für Schritt auf erneuerbare Energien um.

Neu: Der MVV Daheim Assistent

Das smarte Hausnotrufsystem für mehr Sicherheit im Alter.





Energie

04 Nachhaltig wohnen mit MVV

Wir sind Ihr kompetenter Partner für eine nachhaltige Energieversorgung in Ihren eigenen vier Wänden.

08 Grüne Wärme

Mit uns bleibt die Fernwärme zukunftssicher und klimaschonend.

09 Gut für die Umwelt

FUTURA Ökostrom stammt zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energiequellen.

Service

10 Unser Service für Sie

Wir sind für Sie da – persönlich und digital.

12 Sichere Energieversorgung

Wir beliefern Sie zuverlässig mit Strom, Wasser und Wärme.

13 Neues Dienstleistungsportal

MVV machma bietet nützliche Services rund um Haus und Garten.

Leben

14 Für mehr Sicherheit im Alter

Der MVV Daheim Assistent benachrichtigt Angehörige von Senioren im Notfall.

15 Brackenheim entdecken

Die größte Weinbaugemeinde Württembergs stellt sich vor.

16 „Verliebt in Mannheim“ digital

Wir bieten Ihnen abwechslungsreiche Aktionen im Internet.

17 Interview mit Johan Holten

Der Direktor der Kunsthalle Mannheim spricht über seine Lieblingsorte in Mannheim.

18 Aktuelles aus Mannheim

19 Kreuzworträtsel



Liebe Leserin, lieber Leser,

Strom, Gas, Wärme, Wasser – all das sind unverzichtbare Eckpfeiler, damit unsere Gesellschaft und unsere Wirtschaft funktionieren. Die zuverlässige und sichere Energie- und Wasserversorgung für Mannheim und die Region hat auch in schwierigen Zeiten höchste Priorität für uns. Dafür arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Tag für Tag mit persönlichem Engagement und großer Leistungsbereitschaft. Sie sorgen dafür, dass wir gemeinsam unserer besonderen Verantwortung gerecht werden. Wir sind für Sie da.

Auch – oder gerade – in dieser besonderen Zeit arbeiten wir weiter an der Zukunft. Weiter am Klimaschutz, weiter am Umbau der Energieversorgung, weiter an Produkten und Dienstleistungen, mit denen Sie Ihre eigene Energie-wende realisieren können. Zum Beispiel, wenn Sie modernisieren oder bauen möchten. Gerne beraten wir Sie individuell und umfassend dazu – persönlich in unseren Kundenzentren oder digital in unserem neuen virtuellen E.forum.

Wie das ganz praktisch aussehen kann und über weitere spannende Themen lesen Sie in diesem Magazin.

Mit allen guten Wünschen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. Georg Müller'. The signature is stylized and cursive.

Dr. Georg Müller
Vorsitzender des Vorstands

Energie, die begeistert



Gemeinsam gestalten wir die Energiewende

Sie bauen oder modernisieren und interessieren sich für eine klimafreundliche und nachhaltige Energieversorgung? Dann sind Sie bei uns genau richtig: Wir beraten Sie umfassend dazu, was bei Strom, Gas, Wärme und Wasser zu beachten ist. Besuchen Sie uns persönlich oder online – wir unterstützen Sie als verlässlicher Partner dabei, die Energiewende auch in Ihren eigenen vier Wänden umzusetzen.

Beate und Andreas Schmidt wissen: Ihre in die Jahre gekommene Ölheizung hat bald ausgedient. Sie ist ein wahrer Kostenfresser und hat eine schlechte Ökobilanz. Für die Zukunft wünschen sie sich eine effiziente, sichere und nachhaltige Energieversorgung. Schon beim ersten Blick auf die Internetseiten ist den langjährigen MVV-Kunden klar, dass sie hier an der richtigen Adresse sind. Denn das Mannheimer Energieunternehmen gehört zu den Vorreitern der Energiewende mit dem ehrgeizigen Ziel, bis 2050 selbst klimaneutral zu sein. Windkraft an Land, Photovoltaik und Biomasse – mit MVV ist die Zukunft von Strom und Wärme erneuerbar. Auch das Ehepaar will seinen Beitrag zum Klimaschutz mit der Modernisierung der eigenen Heizungsanlage leisten und informiert sich im Internet weiter: Bis 2026 will MVV die Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien verdoppeln und so ihre jährlichen Kohlendioxid-Einsparungen auf eine Million Tonnen CO₂ pro Jahr verdreifachen. Das beeindruckt die Familie. Und auch für die Wärmeversorgung hat MVV die passenden Lösungen. So können Beate und Andreas Schmidt ihre eigene Energiewende meistern und vereinbaren daher online einen Beratungstermin.

„Unsere Antwort heißt Grüne Wärme“, betont der Kundenberater im Kundenzentrum MVV E.forum und überprüft direkt, ob das Eigenheim von Andreas Schmidt an die Fernwärme angeschlossen werden kann. Denn seit der Anbindung der thermischen Abfallverwertung auf der Friesenheimer Insel an das regionale Fernwärmenetz stammen bereits 30 Prozent der Fernwärme aus

klimafreundlichen grünen Energien. In Kombination dazu könnten Beate und Andreas Schmidt zum umweltfreundlichen FUTURA Ökostrom wechseln, der aus erneuerbaren Energiequellen gewonnen wird. Geringere Energiekosten, mehr Wohnkomfort, ein höherer Immobilienwert und ein wertvoller Beitrag zum Klimaschutz – das sind für Familie Schmidt gute Gründe, in den eigenen vier Wänden auf Energieeffizienz und erneuerbare Energien zu setzen. Auch um den passenden Hausanschluss kümmert sich MVV. Ob Strom, Gas, Wasser oder Fernwärme – die Experten beraten individuell, beantworten alle Fragen und sorgen für eine vorausschauende Anschlusslegung.

Energiesystem der Zukunft auf FRANKLIN

Das Ehepaar Schmidt ist heute nicht alleine ins MVV E.forum gekommen. Ihre Tochter Alina ist auch dabei. Sie interessiert sich für eine Wohnung im neuen Mannheimer Stadtteil FRANKLIN, einem Musterprojekt in Sachen Nachhaltigkeit und Energieeffizienz. „Im neuen Quartier haben Sie gleich mehrere Möglichkeiten, sich aktiv an der Energiewende zu beteiligen“, erläutert der Kundenberater. Hier realisiert MVV zusammen mit Partnern das Energiesystem der Zukunft und nutzt innovative Technik, um die Sektoren Strom, Wärme und Mobilität miteinander zu verknüpfen.

So gibt es in dem wachsenden neuen Stadtteil Wohnungen, die mit MVV Smart Mieterstrom versorgt werden. Die Mieter beziehen dabei Strom direkt vom Dach und aus einem hocheffizienten Batteriespeicher im Keller – dezentral,

günstig und absolut nachhaltig. „Machen Sie es wie Ihr Taschenrechner und nutzen Sie die Energie der Sonne. Dank unserer intelligenten Lösungen geht das in der Mietwohnung auf FRANKLIN genauso wie im eigenen Haus“, erklärt der Experte direkt am Beispiel einer ausgestellten Photovoltaikanlage. Sollte sich Alina zum Kauf einer Immobilie anstelle einer Wohnung zur Miete entscheiden, kann sie – neben der umweltfreundlichen Stromversorgung ihres Haushalts – noch von einem weiteren Vorteil profitieren. Denn MVV bietet ein attraktives Komplettpaket aus PV-Anlage MVV Solar, MVV Batterie und der MVV Ladestation. So kann sie sich ein Elektroauto anschaffen und es entspannt zu Hause an der eigenen Ladesäule mit dem eigenen Strom auftanken.

Bei der Planung der eigenen vier Wände spielt die Energieversorgung eine wichtige Rolle.





i Weitere Informationen

Intelligente Energielösungen:

www.mvv.de/intelligente-energie

Hausanschlussservice:

www.mvv.de/hausanschluss-service

Mieterstrom:

www.mvv.de/mieterstrom

Beratungstermin vereinbaren:

www.mvv.de/eforum

Fördermittel: www.klima-ma.de

Weitere Förderungen:

www.bafa.de

www.kfw.de

i MVV (Ver)Sicherungspaket

Im Rahmen unserer Stromprodukte bieten wir Ihnen kostenlos Zusatzservices an. Kunden, die CLASSICA Strom oder FUTURA Ökostrom beziehen, sind bei uns immer auf der sicheren Seite. Denn ein inbegriffenes, kostenloses (Ver)Sicherungspaket garantiert einen Rund-um-die-Uhr-Notfallservice – auch dann, wenn die Störung in Ihrer Hausinstallation liegt. Und sollte einmal ein finanzieller Engpass auftreten, finden wir gemeinsam eine Lösung, zum Beispiel einen kosten- und zinsfreien individuellen Ratenplan oder eine zinsfreie Stundung.

www.mvv.de/versicherungspaket

Zuschüsse und Förderprogramme

Abschließend informiert der Kundenberater auch noch über Zuschüsse und Förderprogramme. Denn wer in grüne Zukunft investiert, kann verschiedene Fördermittel in Anspruch nehmen. Beispielsweise unterstützt MVV bei der Erfüllung des Erneuerbare-Wärme-Gesetzes (EWärmeG) des Landes Baden-Württemberg mit einem Zuschuss in Höhe von 300 Euro beim Abschluss eines NATURA Biogas fix Vertrags oder mit dem SolarBonus der Klimaschutzagentur Mannheim, der im Februar 2020 auf das ganze Mannheimer Stadtgebiet ausgeweitet wurde. Der Bonus beträgt maximal 1.600 Euro für die Anschaffung einer Photovoltaikanlage und bis zu 2.000 Euro bei Anlagen mit Batteriespeicher und Ladestation. Beim Umstieg auf Fernwärme gibt es außer-

dem noch bis zum 30. September 2020 einen Zuschuss von bis zu 12.000 Euro. Auch der Staat bietet umfangreiche finanzielle Anreize zur energetischen Sanierung von Immobilien, unter anderem über die Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) und das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA).

Nach der Beratung durch MVV sind sich Beate und Andreas Schmidt einig: Die alte Ölheizung hat ausgedient. Die Energie der Zukunft ist effizient, nachhaltig und umweltfreundlich. Da ihr Eigenheim an die Fernwärme angeschlossen werden kann, entscheiden sie sich für die Grüne Wärme. Damit können auch ihre Investitionskosten – unter Berücksichtigung der aktuell gültigen Förderprogramme – mit bis zu 50 Prozent aus Fördermitteln abgedeckt werden.



Die Mannheimer Fernwärme wird grün.

MVV dreht die Heizungen auf Grün

Mehr als 120.000 Haushalte in Mannheim und der Region sind an die umweltfreundliche und effiziente Fernwärmeversorgung angeschlossen. Schritt für Schritt stellt MVV die Wärme in den kommenden Jahren auf Grüne Wärme um.

Wer sein Wohn- oder Firmengebäude umweltfreundlich, zuverlässig und wirtschaftlich mit Wärme versorgen möchte, für den hat MVV die passende Lösung: die klimaschonende und zukunftssichere Fernwärme. Mit der Anbindung der thermischen Abfallverwertung auf der Friesenheimer Insel an das regionale Fernwärmenetz hat MVV im Februar 2020 einen wichtigen Meilenstein auf dem Weg zur Grünen Wärme erreicht. Rund 30 Prozent der Wärme stammt nun von der Friesenheimer Insel – klimafreundlich und erneuerbar. Diese Grüne Wärme verbessert die ohnehin positive Energiebilanz der Mannheimer Wärmeversorgung noch weiter: Sie ermöglicht eine zusätzliche Einsparung von bis zu 100.000 Tonnen Kohlendioxid pro Jahr und ist damit eines der größten CO₂-Minderungsprojekte in Mannheim und der Region.

Mit dem im nächsten Schritt geplanten Anschluss des Biomassekraftwerks auf der Friesenheimer Insel an das Fernwärmenetz im Jahr 2024 steigt der Anteil erneuerbarer Energien dann auf rund 40 Prozent. Die Erfolgsgeschichte der Fernwärme geht also konsequent weiter,

die Wärmeversorgung bleibt auch nach dem beschlossenen Kohleausstieg sicher – und wird Schritt für Schritt grün. MVV arbeitet bereits an konkreten Projekten. Biomasse, Geothermie, Wärmepumpen: In Zukunft wird ein Mix aus unterschiedlichen erneuerbaren Technologien für die Grüne Wärme sorgen.

Für Hausbesitzer bietet die Grüne Wärme viele Vorteile: Die Fernwärmehausstation ist kleiner als andere Heizungsanlagen und nimmt wenig Raum ein. Um Brennstoffbeschaffung und -lagerung, Schornsteinfeger sowie Umweltauflagen müssen Sie sich nicht mehr kümmern. Unsere Fernwärme weist schon heute eine besonders gute Energiebilanz auf – mit einem niedrigen Primärenergiefaktor von 0,42. Das sorgt für bessere Werte in Ihrem Energieausweis im Vergleich zu Heizöl-, Erdgas- oder Stromheizungen und ermöglicht Ihnen, die gesetzlichen Vorgaben für den Klimaschutz leichter und kostengünstiger zu erfüllen. Zudem wird der Anschluss an das Fernwärmenetz durch verschiedene Förderprogramme unterstützt.

i Erfahren Sie mehr!

Mehr über die Vorteile der Fernwärme sowie deren Anschlussmöglichkeiten erfahren Sie persönlich im MVV E.forum oder unter www.mvv.de/fernwaerme.

Ökostrom für Mannheim und die Region

Klimaschutz und erneuerbare Energien gehören zusammen. Deshalb setzt MVV bereits seit vielen Jahren auf erneuerbare Energien und bietet ihren Kunden umweltfreundliche Produkte wie den FUTURA Ökostrom an. Mit ihm leisten sie einen eigenen wichtigen Beitrag für die Umwelt und die Region.

FUTURA Ökostrom stammt zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energien und ist durch den TÜV Nord zertifiziert. Vor allem aber ist er gut für die Region: Pro verbrauchter Kilowattstunde gehen 0,25 Cent an regionale Ökostrom-Erzeugungsanlagen. Beispiele sind die Photovoltaikanlage auf dem Dach des Mannheimer Carl-Benz-Stadion, die Wasserkraftanlage Kellersche Mühle im Sinsheimer Stadtteil Reihlen oder unsere

Zusammenarbeit mit der Mannheimer Pflingstbergschule bei der Erstellung eines Monitoringsystems für die schulische Solaranlage. So fördern unsere Kunden mit uns gemeinsam den Ausbau erneuerbarer Energien direkt vor Ort.

Als Vorreiter der Energiewende haben wir ein klares Ziel für unser Unternehmen formuliert: Klimaneutralität bis spätestens 2050. Die Energieerzeugung aus erneuerbaren Energien ist dabei ein unverzichtbarer Baustein. Gleichzeitig begleiten wir auch unsere Kunden dabei, ihre ganz persönliche Energiewende zu gestalten. Ein Teil der Erlöse des FUTURA Ökostroms fließt daher in unseren neuen MVV Öko-Sponsoringfonds zur Förderung von Erneuerbare-Energien-Projekten in Vereinen in Mannheim

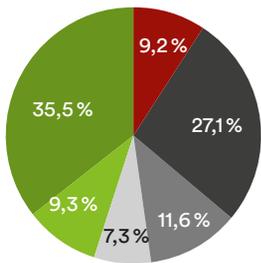
und der Region. In der aktuellen Ausschreibungsrunde, die am 15. Juli 2020 abgeschlossen wurde, unterstützen wir fünf Vereine mit insgesamt 25.000 Euro beim Bau einer neuen Photovoltaik-Anlage auf dem Vereinsgelände. Und Sie können noch bis zum 2. August 2020 über die MVV App „Mein Quadrat“ mitbestimmen, welche Vereine gefördert werden.

Mehr über die geförderten Anlagen erfahren Sie nach der Abstimmungsrunde unter www.mvv.de/energie. Hier können Sie auch ganz einfach und schnell zu FUTURA Ökostrom wechseln und künftige Projekte unterstützen. FUTURA Ökostrom ist in Mannheim, Ilvesheim und Ketsch erhältlich.

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz

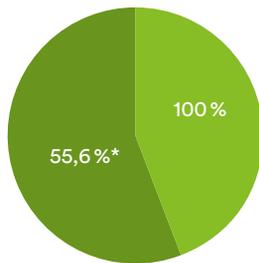
Zusammensetzung des Stroms, den die MVV Energie AG (MVV) im Jahr 2018 an ihre Letztverbraucher geliefert hat:

Gesamtenergieträgermix der MVV inklusive stromintensiver Kunden



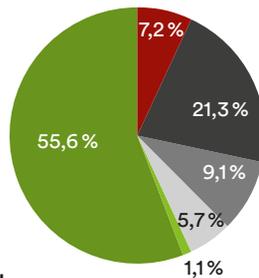
80 % ■ 338 g/kWh
67 % ■ 0,0002 g/kWh
100 % ■

Spezifischer Energiemix für Ökostromprodukte von MVV



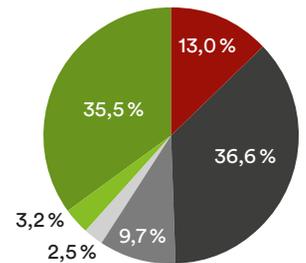
0 % | 0,00 g/kWh
0 % | 0,0000 g/kWh
100 % ■

Verbleibender Energieträgermix für alle übrigen Produkte von MVV



63 % ■ 267 g/kWh
67 % ■ 0,0002 g/kWh
100 % ■

Durchschnittlicher Energiemix für Deutschland**



100 % ■ 421 g/kWh
100 % ■ 0,0003 g/kWh
100 % ■

Umweltauswirkungen

Legende Energieträgermix:

- Kernkraft
- Kohle
- Erdgas
- Sonstige fossile Energieträger
- Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweisen
- Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage

Legende Umweltauswirkungen:

- CO₂-Emissionen
- Radioaktiver Abfall
- Durchschnittliche Umweltauswirkungen gemäß Energiemix Deutschland

* Ökostromkunden der MVV werden zu 100% mit erneuerbaren Energien gemäß vertraglicher Vereinbarung beliefert. Zusätzlich haben diese Kunden für 55,6% ihrer Liefermenge EEG-Umlage gezahlt und fördern damit den Ausbau erneuerbarer Energie in Deutschland.

** Quelle: BDEW, 08.10.2019

Wir sind für Sie da – persönlich und digital

Ob per Telefon, Online-Services oder im persönlichen Kontakt vor Ort: Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen.



Im MVV E.forum am Luisenring (links) und in der MVV Nachbarschaftsoase auf FRANKLIN (rechts) beraten wir Sie rund um Ihre Energieversorgung, Solarenergie und Elektromobilität.



Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie gerne bei all Ihren Anliegen rund um die Themen Energie, Wasser und Elektromobilität.

MVV E.forum

In unserem Kundenzentrum MVV E.forum im Erdgeschoss des MVV-Hochhauses am Luisenring sind wir montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr sowie mittwochs von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 18 Uhr persönlich für unsere Kunden da. Hier beraten wir Sie zu allen Themen rund um Ihre Energie: An- und Ummeldung, Ratenplan, Tarife und Rechnung. Wir beantworten auch gerne Ihre Fragen zu Solarenergie und Elektromobilität. In unserem Ausstellungs-bereich können Sie zudem viele unserer Produkte wie MVV Solar, MVV Ladestation oder die kompakte Fernwärmestation „Taurus“ live erleben. Der Selfservice-Bereich samt Kassenautomaten ist montags bis samstags von 6.30 bis 22 Uhr nutzbar. Sie erreichen das MVV E.forum ganz einfach mit der Straßenbahn (Haltestellen Abendakademie oder MVV-Hochhaus).

MVV Nachbarschaftsoase auf FRANKLIN

Seit kurzem beraten wir Sie auch in der MVV Nachbarschaftsoase in der George-Washington-Straße 184 auf FRANKLIN. Sie ist ein zentraler Ort der Begegnung und Beratung für Bewohner und Bauherren des zukunftsweisenden Stadtquartiers FRANKLIN. Unsere Be-

rater stehen Ihnen montags bis freitags von 14 bis 18 Uhr sowie samstags von 10 bis 13 Uhr bei allen Fragen zu Ihrer Energieversorgung, Solarenergie und Elektromobilität zur Verfügung.

Gesundheitsschutz hat oberste Priorität

Der Schutz Ihrer Gesundheit sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns gerade während der aktuellen Corona-Pandemie besonders wichtig. Das gilt auch bei der Beratung in unseren beiden Kundenzentren. Um Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, vorab einen individuellen Beratungstermin online oder telefonisch zu vereinbaren (siehe Infokasten).

Das virtuelle E.forum von MVV

Mit dem virtuellen E.forum unter www.mvv.de/virtuelles-eforum haben wir eine neue Anlaufstelle für Sie geschaffen. Das Besondere: Die Beratung findet hier digital statt. Neben weiterführenden Informationen zur Solarenergie, zu Speicheroptionen und Lademöglichkeiten sowie unseren Dienstleistungen bieten wir im virtuellen E.forum interessante Veranstaltungen und kostenlose Webinare an – unter anderem zu MVV Solar, MVV Machma oder Fernwärme. Außerdem findet man hier regelmäßig Sonderpreise und attraktive Aktionspakete, zum Beispiel 10 Prozent Rabatt auf Dienstleistungen rund um Ihr Haus und Ihren Garten mit MVV machma.

Schauen Sie einfach rein unter www.mvv.de/virtuelles-eforum. Es lohnt sich.

Online-Services zu jeder Zeit an jedem Ort

Auch mit unseren praktischen Online-Services können Sie alles Wichtige rund um die eigene Energieversorgung bequem von zu Hause aus erledigen: Einfach und komfortabel vom Tablet, Smartphone oder dem PC aus die persönlichen Daten aktualisieren, individuelle Verbrauchsprognosen erstellen, Zählerstände eingeben und Rechnungen verwalten. Und das zu jeder Zeit und von überall. Noch nicht registriert? Dann einfach anmelden unter www.mvv.de/online-services.

i Persönliche Terminvereinbarung

MVV E.forum:
www.mvv.de/eforum oder unter
Telefon 0800 688 2255

MVV Nachbarschaftsoase:
www.mvv.de/nachbarschaftsoase

Service



Auch in den Krisenzeiten beliefern wir Sie zuverlässig mit Wasser, Strom, Fernwärme und Gas – dafür sorgen unsere Mitarbeiter in den Netzleitstellen.



Wir kümmern uns um Versorgungssicherheit – auch in schwierigen Zeiten

Licht, Wärme, Wasser: Eine sichere und zuverlässige Energie- und Wasserversorgung ist und bleibt unverzichtbare Grundlage für Gesellschaft und Wirtschaft. Die Ausbreitung des Corona-Virus hat in den vergangenen Monaten das öffentliche und private Leben nachhaltig beeinträchtigt. Auch in diesen besonderen Zeiten beliefert MVV ihre Kunden weiterhin zuverlässig mit Wasser und Energie.

Bestes Trinkwasser aus der Leitung, eine warme Heizung und Strom direkt aus der Steckdose sind hierzulande eine Selbstverständlichkeit. Wir sorgen dafür, dass das auch in Krisenzeiten so bleibt. Ausnahmesituationen wie die Corona-Pandemie stellen die Gesellschaft vor viele Herausforderungen. Als regional und international tätiges Energieunternehmen sind wir umfassend darauf vorbereitet und gut aufgestellt. So haben wir frühzeitig alle erforderlichen Maßnahmen getroffen, um die Energie- und Wasserversorgung sowie eine zuverlässige Abfallverwertung in Mannheim und der Region sicherzustellen.

Energie und Wasser – sicher und zuverlässig

Die Energie- und Wasserversorgung spielt in unserem Alltag eine überaus wichtige Rolle. „Damit Energie immer zuverlässig bei unseren Kunden ankommt, haben wir unter anderem zu Beginn der Corona-Pandemie unsere Mitarbeiter in der Netzleitstelle räumlich getrennt. Die Schichtübergabe erfolgt kontaktfrei und digital, und wir stehen

in ständigem Austausch mit den vorgelagerten Netzbetreibern, damit die Energielieferung auch stets gewährleistet ist“, erläutert Volker Patzwaldt, Leiter Zentrale Systemführung bei MVV.

Das gilt auch für die Versorgung mit Wasser. Claudia Harms, die Gruppenleiterin unserer Wasserwerke, erklärt einige der Maßnahmen: „Die Kolleginnen und Kollegen in unseren drei Wasserwerken wurden festen Einsatzorten zugeteilt. Sollte es zu einer Quarantäne kommen, wäre so nur ein kleiner Teil der Mitarbeiter betroffen. Zusätzlich haben wir frühzeitig unsere Lagertanks gefüllt, sodass wir auch von möglichen Lieferengpässen nicht betroffen wären.“

Auch auf unseren zahlreichen Baustellen in Mannheim und der Region ging in den letzten Monaten der Betrieb regulär weiter. Für eine langfristige Versorgungssicherheit investieren wir kontinuierlich in unsere Infrastruktur.

Aber nicht nur auf unseren Baustellen und in unseren Warten, auch im Büro, in unseren Kundenzentren, im Außendienst und im Homeoffice sorgen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter täglich dafür, dass wir unserer hohen gesellschaftlichen Verantwortung für eine sichere und zuverlässige Energie- und Wasserversorgung gerecht werden. Das gilt auch und ganz besonders in schwierigen Zeiten.

So machen Sie Haus und Garten fit für den Sommer

Der Sommer ist da – und somit ist es höchste Zeit, den Garten und das Haus für die warme Saison auf Vordermann zu bringen. Unser regionales Dienstleistungsportal MVV machma bietet dafür nützliche Services.

Prachtvolle Beete, formschöne Hecken und blitzblanke Fenster kommen nicht von selbst. Im Gegenteil: Sie sind mit viel Aufwand verbunden. Das muss aber nicht sein, denn aufwendige und unbeliebte Arbeiten können Sie ganz einfach in professionelle Hände geben und damit wertvolle Zeit für sich und Ihre Familie gewinnen. Rechtzeitig zum Sommer finden Sie auf unserem Dienstleistungsportal MVV machma eine große Auswahl an Serviceangeboten rund um Haus, Garten und Freizeit. Lehnen Sie sich zurück und überlassen Sie Rasenmähen, Unkraut- und Laubentfernung, Heckenschnitt und Teichsäuberung den regionalen Dienstleistern. Auch die Reinigung und Imprägnierung Ihrer verdreckten Terrasse oder Steinböden übernehmen Profis aus der Region.

Und damit Sie in Ihren neu gemachten Garten durch klares Fensterglas blicken können, gehört auch die Reinigung Ihrer Fenster zu unserem machma-Angebot. Alle Arbeiten werden zuverlässig zu Ihrem Wunschtermin, zum Festpreis und mit Geld-zurück-Garantie erledigt. Sind Garten und Haus fit für den Sommer, können Sie in Ihrer Freizeit entspannt das sonnige Wetter genießen.

Wie wäre es mit einer E-Bike-Tour durch die Region? Nutzen Sie Ihre neu gewonnene Zeit und schwingen Sie sich in den Sattel. Doch im Umgang mit den modernen Elektro-Fahrrädern ist Einiges zu beachten. Denn mit ihnen kann man ganz andere Geschwindigkeiten erreichen als mit unmotorisierten Zweirädern. Darüber hinaus unterscheiden sie sich im Fahrverhalten. Gehen Sie auf Nummer sicher und absolvieren Sie das „E-Bike Fahrsicherheitstraining“ auf MVV machma. In einer kleinen Trainingsgruppe lernen Sie den richtigen Umgang mit den E-Bikes – und können sorglos Ihre nächste Tour genießen.



Alle Leistungen rund um Haus und Garten können Sie ganz bequem online buchen.

Eine Übersicht über das gesamte Serviceangebot gibt es auf www.mvv-machma.de.

i 10 Prozent Rabatt

Bei einer Neuanmeldung zum Newsletter MVV machma unter www.mvv-machma.de/newsletter erhalten Sie einen Gutscheincode und sparen 10 Prozent bei Ihrer nächsten Buchung.

Der MVV Daheim Assistent für mehr Sicherheit im Alter

Viele Menschen möchten auch im Alter in ihrer gewohnten Umgebung bleiben und ein selbst bestimmtes Leben führen. Der MVV Daheim Assistent gibt die nötige Sicherheit.

Seniorinnen und Senioren, die in den eigenen vier Wänden leben, kennen das Problem: Für sie stellt sich mit zunehmendem Alter die Frage nach Sicherheit und Hilfe in einem möglichen Notfall. Auch die Angehörigen wollen sicher sein, dass mit ihren Liebsten alles in Ordnung ist – und das bei Tag und Nacht. Ein klassischer Hausnotrufknopf reicht dabei nicht immer aus. Genau

das berücksichtigt der intelligente MVV Daheim Assistent, der allein lebenden Senioren und ihren Familien ein gutes Gefühl gibt.

Hilfe rund um die Uhr

In dem MVV Daheim Assistent steckt eine hochentwickelte Technik. Einmal von einem zertifizierten Handwerksbetrieb aus der Region installiert, arbeiten eine Basisstation sowie moderne Aktivitätssensoren und Türkontakte unauffällig im Hintergrund. Sie schlagen automatisch Alarm, beispielsweise wenn sich ein alleinstehender Mensch längere Zeit nicht mehr bewegt hat. Die dazuge-

hörige App informiert sofort per Push-Nachricht auf dem Smartphone oder Tablet die Angehörigen. Sie können sich im Notfall über die App telefonisch mit der Basisstation vor Ort verbinden und direkt mit dem Betroffenen sprechen – ohne dass er dafür einen Telefonhörer abnehmen muss. Denn die Basisstation ist mit einer Mobilfunkkarte versehen, die unabhängig von einem Telefonanschluss oder Internetzugang funktioniert.

Ein weiteres Plus an Sicherheit bietet eine optionale Hausnotruffunktion, die dazu gebucht werden kann. Per Knopfdruck kann zusätzlich ein Alarm ausgelöst werden, der rund um die Uhr von einer Hausnotrufzentrale entgegengenommen wird.

Gut zu wissen: Der MVV Daheim Assistent ist im Hilfsmittelkatalog eingetragen und kann von den Pflegekassen bezuschusst werden.



Der intelligente MVV Daheim Assistent gibt allein lebenden Menschen und ihren Angehörigen ein sicheres Gefühl.

i Weitere Informationen und Beratung

Telefon: 0621 290 1163 (montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr)
E-Mail: daheimassistent@mvv.de
Internet: www.mvv-machma.de



Die herrliche Weinlandschaft rund um Brackenheim lässt sich am besten bei einer Radtour erkunden.

Brackenheim: Weinreben und Kulturgut soweit das Auge reicht

Sie möchten im Sommer etwas Neues entdecken und brauchen einen Tipp fürs Wochenende? Wie wäre es mit einem Ausflug nach Brackenheim im Landkreis Heilbronn, der größten Weinbaugemeinde Württembergs?

Einen Spaziergang durch die malerische Altstadt mit ihrem historischen Ambiente und den liebevoll restaurierten Fachwerkhäusern beginnen Sie am besten beim Rathaus im Rokoko-Stil am Marktplatz. Imposant sind auch die im Jahr 1300 erbaute Stadtkirche und das prachtvolle Stadtschloss, das sich zurzeit im Umbau befindet. Hier entstehen ein Hotel, ein Restaurant und eine Vinothek. In den historischen Gewölbekellern des Schlosses ist auch eine Weinausstellung konzipiert.

Anziehungspunkt für Geschichtsinteressierte ist das Theodor-Heuss-Museum, das dem berühmtesten Sohn der Stadt gewidmet ist. Film- und Tonsequenzen, biographisches Text- und Bildmaterial sowie ein facettenreiches Konzept machen es zu einem Haus der offenen Türen für Einheimische und Gäste.

„Wer bei uns nichts trinkt, ist zu faul zum Schlucken“, soll Theodor Heuss

einst über seine Heimatstadt gesagt haben. Ganz Unrecht hatte er nicht, denn in Brackenheim, kommt man um den Wein kaum herum. Mit rund 840 Hektar Anbaufläche ist die Lemberger-Metropole, die seit 1980 von MVV zuverlässig mit Erdgas versorgt wird, die größte Weinbaugemeinde Württembergs und die größte Rotweingemeinde Deutschlands. Die malerische Landschaft zwischen Reben und ausgedehnten Wäldern lässt sich am besten zu Fuß oder mit dem Fahrrad erkunden. So können Wanderer auf zahlreichen Wegen die Weinlagen entdecken, während Radfahrer auf der Heuss-Tour zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten geführt werden.

Statten Sie der Heuss-Stadt einen Besuch ab. Saftig grüne Weinberge und edle Tropfen warten auf Sie! Prost!

i Sehenswertes in
Brackenheim

Radtouren, Wanderwege und
Prospektbestellung:
www.neckar-zaber-tourismus.de
www.brackenheim.de

Große Gefühle

Mannheim ist so bunt wie das Leben selbst. Wir engagieren uns für unsere abwechslungsreiche Stadt und bringen unsere „Verliebt in Mannheim“-Aktionen jetzt auch zu Ihnen nach Hause.



Wir sind verliebt in Mannheim und engagieren uns für unsere Stadt.

Quadratstadt, Universitätsstadt, Erfinderstadt, Eishockeystadt, Unesco City of Music: Mannheim ist so vielfältig wie seine unzähligen Namen. Es ist die Summe der Stadtteile, die das Bild prägen. Und wir als Energieunternehmen sind mittendrin und fester Teil dieser lebendigen Gesellschaft. In Mannheim sind unsere Wurzeln, hier kommen wir her. Wir lieben den Wasserturm, das Neckarufer und die spannende Vielfalt der unterschiedlichen Kulturen in der Quadratstadt. Seit rund einem Jahr kommen wir nun im Rahmen unserer Kampagne „Verliebt in Mannheim“ direkt zu Ihnen in die Stadtteile. Mit Fotobox, Bastelaktionen und sportlichen Herausforderungen war stets so einiges geboten.

„Verliebt in Mannheim“ digital

Auch wenn wir in Zeiten von Corona mit unseren Aktionen nicht persönlich in die Stadtteile kommen können, sind wir weiterhin für Sie da und bieten Ihnen zahlreiche Aktionen im Internet. Erleben Sie zum Beispiel eine witzige Show mit dem Mannheimer Comedian Jens Wienand und schauen Sie sich ein Video-Interview mit Adler-Spieler Tim Stützle an. Sie können auch an einem virtuellen Wasserturmrundgang oder an einer Führung durch das Wasserwerk Käfertal teilnehmen. Und wir haben noch viele weitere unterhaltsame Ideen – lassen Sie sich überraschen.

Gemeinsam sind wir stark

Mit unserer Kampagne „Verliebt in Mannheim – gemeinsam stark“ unterstützen wir auch Gewerbetreibende in Mannheim und der Region. In Partnerschaft mit dem Mannheimer Morgen und dem Rhein-Neckar-Fernsehen (RNF) haben wir unter „[facebook.com/groups/verliebtinmannheim](https://www.facebook.com/groups/verliebtinmannheim)“ eine Plattform bereitgestellt, auf der Sie Produkte und Dienstleistungen lokaler Unternehmen finden und auch selbst als Unternehmer mitmachen können.



Mehr erfahren

Unsere Aktionen, Videos und Gewinnspiele finden Sie unter www.mvv.de/verliebt-in-ma. Reinschauen lohnt sich!

„Die ‚Terrasse der Freunde‘ ist einer meiner Lieblingsorte“

Seit der Eröffnung des Neubaus am Mannheimer Friedrichsplatz hat die Kunsthalle Mannheim mit der MVV einen starken Partner an ihrer Seite. Unsere MVV-Kunstabende, die Sie seit Juli wieder besuchen können, ermöglichen an jedem ersten Mittwoch im Monat bei freiem Eintritt einzigartige Kunsterlebnisse. Was Johan Holten, der seit September 2019 die Kunsthalle Mannheim leitet, in diesem Jahr noch vor hat und was für ihn Kunst bedeutet, lesen Sie in unserem Interview.

Herr Holten, Sie haben als Direktor der Kunsthalle Mannheim einen der schönsten Arbeitsplätze in unserer Stadt. Was kann Kunst bewirken, was kann sie in uns auslösen?

Das Schöne an meinem Arbeitsplatz ist, dass ich jeden Tag mit Kunstwerken aus unserer großartigen Sammlung in Kontakt komme. Kunst kann viel mehr als nur schön sein. Sie kann uns dabei helfen, die Welt aus ganz neuen Blickwinkeln zu betrachten. Das zu zeigen, ist mir auch ein wichtiges Anliegen bei meinen Ausstellungen.

Im Rahmen unserer Kampagne „Verliebt in Mannheim“ haben wir mit unseren Aktionen die schönsten Plätze in der Quadratstadt besucht. Was ist Ihr Lieblingsort in Mannheim?

Davon gibt es viele. In der Kunsthalle ist die „Terrasse der Freunde“ einer meiner Lieblingsorte: Mitten im Museum, mit grandiosem Blick auf den Wasserturm. Danach habe ich mich während der



Johan Holten leitet seit September 2019 die Kunsthalle Mannheim.

Corona-bedingten Schließung sehr ge-
seht. Am Wochenende, wenn ich mehr
Zeit zum Kochen finde, gehe ich gerne
auf den Wochenmarkt.

**Für viele Mannheimer ist die neue
Kunsthalle der schönste Ort unserer
Stadt. Welches Programmhilighlight
wollen Sie 2020 den Besucherinnen
und Besuchern besonders ans Herz
legen?**

Es gibt zwei große Ausstellungshigh-
lights. Seit dem 17. Juli ist meine eigene
Ausstellung „Umbruch“ zu sehen. Nach
der Umbauphase der Kunsthalle in den
letzten Jahren, setzen wir neue inhalt-
liche Schwerpunkte und zeigen unter
anderem Installationen, die interna-
tionale Künstlerinnen speziell für uns
anfertigen. Im Herbst folgt dann eine
große Anselm Kiefer-Ausstellung.



Erfahren Sie mehr über die
Partnerschaft der MVV mit
der Kunsthalle in unserem Video-
Interview mit Johan Holten unter
www.mvv.de/virtuelles-eforum.



Aktuelle Ausstellungen

- Bis 23. August 2020:
„Förderpreis der Kunststiftung
Rainer Wild: Anike Joyce Sadiq.
Visited by a Tiger“
- Bis 18. Oktober 2020: „Umbruch“
- Bis 1. November 2020:
„Barbara Hindahl“

www.kuma.art
www.mvv.de/kunstabend

Meldungen



TECHNOSEUM: „Energie erleben“

Schon lange nutzen wir Menschen Sonne, Wind und Wärme als Energiequellen. Die neue Dauer- ausstellung im TECHNOSEUM Mannheim, die von MVV nicht nur aktiv gefördert, sondern auch mit besonderen Exponaten unterstützt wird, zeigt in fünf Etappen, wie Energie die Lebensweisen und Arbeitswelten von Gesellschaften prägt. Sie erzählt, wie Strom zu den Menschen kommt und wie Technik hilft, Strom effizient einzusetzen – von den Anfängen bis heute. Dabei führt eine spannende Reise mit mehreren Mitmach-Stationen und einer Videowall durch die Welt der Energie.

www.technoseum.de



Jetzt bei MVV bewerben!

Sommer ist Bewerbungszeit. Schülerinnen und Schülern, die bei uns ihre berufliche Karriere starten möchten, bieten wir spannende Perspektiven mit Zukunftschancen. Sie können zwischen vier gewerblich-technischen und zwei kaufmännischen Ausbildungsberufen sowie sieben dualen Studiengängen wählen. Auf unserer Webseite finden Sie ausführliche Informationen über unsere Berufe und Studiengänge sowie wichtige Tipps für Ihre Bewerbung. Senden Sie uns jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen über unser Jobportal zu – wir freuen uns auf Sie.

www.mvv.de/jobs



„Mannheim bleibt achtsam“

Mannheim gehört im landesweiten Vergleich zu den am wenigstens vom Coronavirus betroffenen Großstädten Deutschlands. Und damit es auch weiterhin so bleibt, wirbt das Stadtmarketing unter dem Motto „Mannheim bleibt achtsam“ für das Einhalten der Corona-Hygieneeregeln. Auch MVV beteiligt sich an der Kampagne und bittet ihre Kunden um Achtsamkeit und gegenseitige Rücksichtnahme. So können alle einen Beitrag dazu leisten, eine mögliche zweite Corona-Welle in Herbst und Winter abzuwenden.

www.mannheim.de

Kreuzworträtsel

Auszug aus Stoffen	Gattin des Sokrates	West-europäerin altägypt. Mondgott			Erquickung, Erfrischung (gehoben)		historisch: Gruppe der Gesellschaft		belg. Franc (Abk.) Handy-Software (Kzw.)	Erfinder des „Käpt’n Blaubär“ (Walter)	Atemnot-leiden Schwert-wal	
→	↓	↓			2		ausgezeichnet Rhone-zufluss		↓	↓	↓	12
		9			Flughafen (englisch) Alpen-pflanze							
ind. Bez. f.: Europäer								Miss-geschick Erbauer der Arche				8
Unsinn				südamer. Gebirge kugelig straff				EDV-Begriff Mensch osteurop. Völker				
→					6							
dt. Sängerin (Kerstin)		Postleit-zahl (Abk.)				Pferd						4
Schmü-ckendes		früher				TV-Tatsa-chenbericht						
→					Hoch-ziel, Vorbild Straße (frz.)							
altägypt. Königstitel								Bruder des Zeus franz. Präposition				
verrufene Kneipe		1										13
→												
					3			Stern in der „Leier“				
Gattung der Birken-gewächse					10		nicht sorgfältig					11

Lösung:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

Name

Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefonnummer

Bitte ausreichend frankieren

Deutsche Post 
ANTWORT

MVV Energie AG
Kommunikation und Marke
Luisenring 49
68159 Mannheim



Mitmachen und gewinnen

Mit etwas Glück gewinnen Sie einen von drei Garmin-Trackerarmbändern. So haben Sie stets Ihre persönliche Fitness im Blick.



Senden Sie uns Ihr Lösungswort bis Montag, 24. August 2020, per E-Mail an mvv-leben@mvv.de oder mittels Gewinnspiel-Postkarte. Die automatisierte Gewinnspielteilnahme ist nicht erwünscht. Die Gewinner werden schriftlich oder telefonisch benachrichtigt.

Die Gewinner der Ausgabe November 2019:
Miriam Marhöfer,
Marlies Kaus, Ludwig Asel
und Manfred Gottmann.

Das Lösungswort lautete Wohlfuehlwaerme.

Hinweis zu Gewinnspielen in MVV Leben: Jeder Teilnehmer unserer Gewinnspiele erklärt sich damit einverstanden, dass im Gewinnfall sein Name und Vorname in der nächsten Ausgabe von MVV Leben veröffentlicht werden. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter: www.mvv.de/datenschutz. Mitarbeiter der MVV und ihre Angehörigen können nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

MVV Leben

Das Magazin der MVV

Herausgeber:

MVV Energie AG

Luisenring 49

68159 Mannheim

www.mvv.de

Redaktion:

MVV

V.i.S.d.P.

Roland Kress

Redaktionsanschrift:

MVV Energie AG

Kommunikation und Marke

Luisenring 49

68159 Mannheim

Telefon: 0621 290 2604

E-Mail: mvv-leben@mvv.de

Konzeption & Kreation:

xmedias Werbeagentur

(www.xmedias.de)

Druck:

pva Landau

Mitarbeiter:

Impuls Verlags GmbH

(www.impuls-verlag.de)

Fotos:

GettyImages (Titel, S. 2, 4, 8, 12, 13),
Alexander Grüber (S. 3), MVV (S. 2,
10, 11, 12, 18), Neckar-Zaber-Tourismus
e.V. (S. 15), Kunsthalle Mannheim,
Daniel Lukac (S. 17), TECHNOSEUM
Mannheim, Klaus Luginsland (S. 18),
Stadt Mannheim (S. 18), © Garmin
Deutschland GmbH (S. 19, 20)

MVV für Sie vor Ort

MVV E.forum im MVV-Hochhaus

Luisenring 49, 68159 Mannheim

Öffnungszeiten: montags,
dienstags, donnerstags, freitags:
8–18 Uhr, mittwochs: 8–12 Uhr
und 14–18 Uhr

Online-Services

Melden Sie sich zur Nutzung an und
erledigen Sie vieles bequem von zu
Hause aus, zum Beispiel Ummelden,
Zählerstände eingeben und mehr.
www.mvv.de/online-services

Hausanschluss-Service

Für neue Hausanschlüsse oder
Änderungen von Strom, Wasser,
Gas oder Fernwärme:
Telefon: 0621 290 1777
www.mvv.de/hausanschluss-service

Service-Hotline: 0800 6882255

Kostenlos montags bis
freitags von 8–20 Uhr

Notfall-Hotline: 0800 2901000

Kostenlos rund um die Uhr

Ein Unternehmen in der



PEFC-zertifiziert

Dieses Produkt stammt aus
nachhaltig bewirtschafteten
Wäldern und kontrollierten
Quellen. www.pefc.de

Offene Stellen und attraktive
Ausbildungsplätze finden
Sie unter www.mvv.de/jobs.



www.youtube.com/mvvenergie

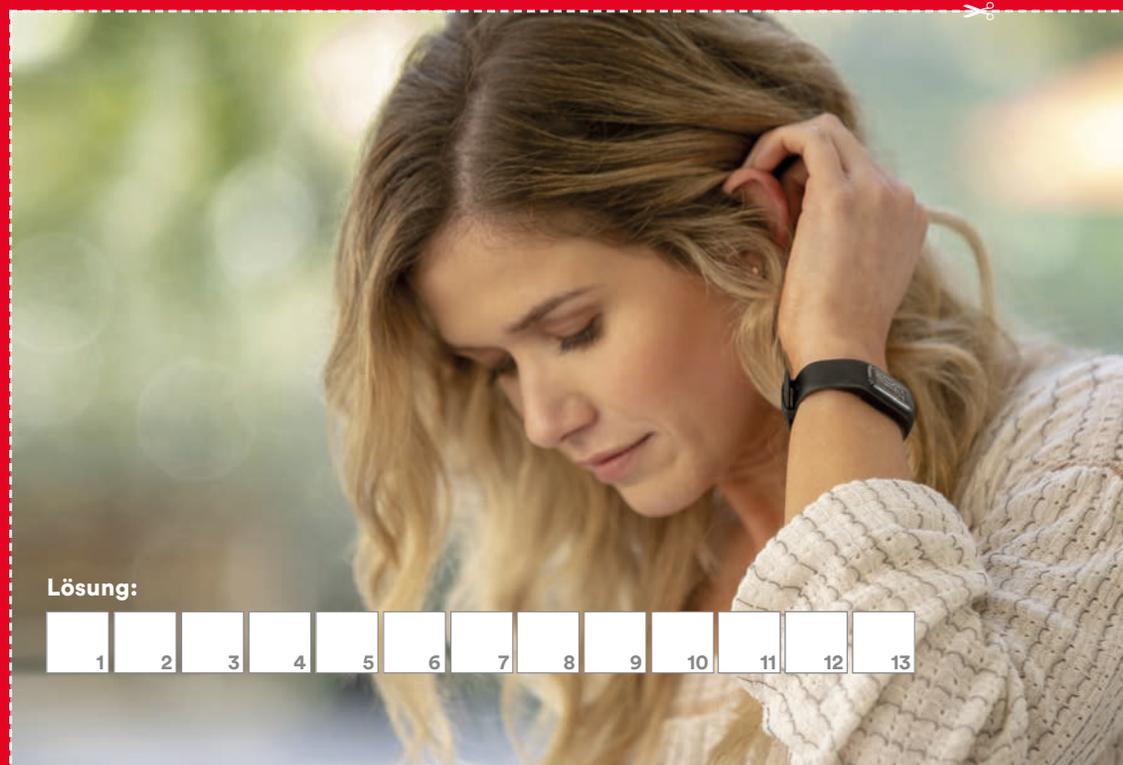


www.facebook.com/mvv.energie



www.instagram.com/mvvenergie

mvv.de



Lösung:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----